

# CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

Seguro Saúde Multicare  
Individual e PME

# ÍNDICE

<b>CONDIÇÕES GERAIS</b>	
Artigo Preliminar	04
<b>CAPÍTULO I / Contrato</b>	<b>04</b>
<b>ARTIGO 1º</b>	
Definições	04
<b>ARTIGO 2º</b>	
Objecto do Contrato	08
<b>ARTIGO 3º</b>	
Base do Contrato	08
<b>ARTIGO 4º</b>	
Declaração Inicial do Risco	08
<b>ARTIGO 5º</b>	
Início e Duração do Contrato	08
<b>ARTIGO 6º</b>	
Alterações ao Contrato	09
<b>ARTIGO 7º</b>	
Direito de Livre Resolução	10
<b>ARTIGO 8º</b>	
Resolução do Contrato e Exclusão da Pessoa Segura	10
<b>ARTIGO 9º</b>	
Caducidade do Contrato	10
<b>ARTIGO 10º</b>	
Coexistência de Contratos	10
<b>ARTIGO 11º</b>	
Comunicações e Notificações	11
<b>CAPÍTULO II / Garantias</b>	<b>11</b>
<b>ARTIGO 12º</b>	
Âmbito das Garantias	11
<b>ARTIGO 13º</b>	
Início e Duração das Garantias	13
<b>ARTIGO 14º</b>	
Cartão Multicare	13
<b>ARTIGO 15º</b>	
Âmbito Territorial	13
<b>ARTIGO 16º</b>	
Exclusões	13
<b>ARTIGO 17º</b>	
Valores Seguros e Franquias	14
<b>ARTIGO 18º</b>	
Ônus da Prova	14
<b>ARTIGO 19º</b>	
Responsabilidade do Segurador em Caso de Não Renovação do Contrato	15
<b>CAPÍTULO III / Obrigações e Direitos</b>	<b>15</b>
<b>ARTIGO 20º</b>	
Obrigações do Segurador	15
<b>ARTIGO 21º</b>	
Obrigações do Tomador do Seguro e da Pessoa Segura	15
<b>ARTIGO 22º</b>	
Sub-Rogação	16
<b>ARTIGO 23º</b>	
Eficácia em Relação a Terceiros	16
<b>ARTIGO 24º</b>	
Compensação de Créditos	16
<b>CAPÍTULO IV - Prémio</b>	<b>16</b>
<b>ARTIGO 25º</b>	
Pagamento do Prémio	16
<b>ARTIGO 26º</b>	
Fraccionamento do Prémio	17
<b>ARTIGO 27º</b>	
Alteração do Prémio	17
<b>ARTIGO 28º</b>	
Estorno do Prémio	17
<b>CAPÍTULO V / Legislação e Resolução de Litígios</b>	<b>17</b>
<b>ARTIGO 29º</b>	
Lei Aplicável	17
<b>ARTIGO 30º</b>	
Reclamações	17
<b>ARTIGO 31º</b>	
Arbitragem e Foro Competente	18

# ÍNDICE

CONDIÇÕES ESPECIAIS	18
401 INTERNAMENTO HOSPITALAR	18
402 TRANSPORTE DE URGÊNCIA	19
403 ASSISTÊNCIA TELEFÓNICA EM CASO DE URGÊNCIA	19
404 APOIO FAMILIAR NO INTERNAMENTO HOSPITALAR	19
405 PEQUENA CIRURGIA EM AMBIENTE HOSPITALAR	20
406 PARTO NORMAL, CESARIANA E INTERRUPTÃO INVOLUNTÁRIA DA GRAVIDEZ	20
407 AMBULATÓRIO	21
408 ASSISTÊNCIA CLÍNICA DOMICILIÁRIA	21
409 ASSISTÊNCIA CLÍNICA EM VIAGEM	22
410 ESTOMATOLOGIA	22
411 TERAPÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS	23
412 PRÓTESES E ORTÓTESES	23
413 MEDICAMENTOS	24
414 EXTENSÃO AO ESTRANGEIRO	25
415 SEGUNDA OPINIÃO - BEST DOCTORS	25
416 DOENÇAS GRAVES - BEST DOCTORS	26
417 DOENÇAS GRAVES INTERNAMENTO HOSPITALAR - REDE EM ESPANHA	28
418 DOENÇAS GRAVES INTERNAMENTO HOSPITALAR - PORTUGAL	29
419 ACESSO À REDE	30
420 APOIO DOMICILIÁRIO	30
421 CORAÇÃO E CANCRO - BEST DOCTORS	32
422 CORAÇÃO E CANCRO INTERNAMENTO HOSPITALAR - REDE EM ESPANHA	35
423 CORAÇÃO E CANCRO INTERNAMENTO HOSPITALAR - PORTUGAL	36
424 MEDICINA PREVENTIVA	36
425 PROTECÇÃO AO PAGAMENTO DE PRÉMIOS DE SEGURO	37

## CONDIÇÕES GERAIS

### Artigo Preliminar

Entre o *Segurador* e o *Tomador do Seguro* identificados nas *Condições Particulares*, estabelece-se o presente contrato de seguro que se regula pelas *Condições Gerais, Especiais e Particulares* desta *Apólice*, contratada de harmonia com as declarações constantes da *Proposta* que lhe serviu de base e que dele faz parte integrante.

## CAPÍTULO I - CONTRATO

### ARTIGO 1º Definições

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

#### // ACESSO À REDE

Disponibilização de serviços de cuidados de saúde, garantidos pelo presente contrato de seguro, executados por prestadores da *Rede Médica*, aos quais a *Pessoa Segura* tem acesso, suportando na totalidade os respectivos custos, nos termos do disposto nas *Condições Particulares*.

#### // ACIDENTE

Acontecimento fortuito, súbito e anormal, provocado por causa externa e alheia à vontade da *Pessoa Segura* e que nesta origine *lesões* corporais, clínica e objectivamente comprovadas.

#### // ACTA ADICIONAL

Documento que formaliza uma alteração à *Apólice*.

#### // AGREGADO FAMILIAR

Conjunto de pessoas que vivem, com carácter de permanência, em comunhão com a *Pessoa Segura*, economicamente dependentes desta e que sejam ascendentes, cônjuge ou filhos, enteados e adoptados abrangidos pelo regime de Segurança Social que regula a prestação de subsídio familiar a crianças e jovens.

Para todos os efeitos desta *Apólice*, equipara-se a cônjuge a pessoa que viva com a *Pessoa Segura* em condições análogas às dos cônjuges e com carácter de permanência.

#### // AMBIENTE HOSPITALAR

Conjunto de meios infra-estruturais, recursos técnicos, tecnológicos e humanos diferenciados, que permitem executar cada acto com qualidade e segurança, incluindo a capacidade de resposta eficaz para eventos súbitos que ponham em risco a vida da *Pessoa Segura*, e que devem existir nas estruturas hospitalares ou equivalentes.

#### // APÓLICE

Documento que titula o contrato de seguro, constituído pelas respectivas *Condições Gerais, Especiais e Particulares*, a *Proposta de seguro* e o *Questionário Individual de Saúde*. Todas as alterações que ocorram durante a vigência da *Apólice*, constarão de *Acta Adicional*.

#### // APÓLICE ABERTA

*Apólice de Seguro de Grupo* em que o número de pessoas a segurar é variável. Inicia-se com o mínimo de adesões definido, ocorrendo durante a vigência do contrato as inclusões e exclusões solicitadas pelo *Tomador do Seguro*.

#### // AUTORIZAÇÃO

Consentimento para prestação de cuidados de saúde, solicitado pela *Pessoa Segura* aos serviços clínicos da Multicare.

#### // BOLETIM DE ADESÃO

Documento preenchido pela *Pessoa Segura*, no *Seguro de Grupo*, em que esta se identifica e expressa a vontade de aderir ao contrato de seguro.

#### // CAPITAL SEGURO

Montante máximo de *comparticipação* de despesas de saúde por *Pessoa Segura*, definido para cada uma das coberturas contratadas nas *Condições Particulares*.

#### // CARTÃO MULTICARE

Cartão pessoal e intransmissível, que identifica a *Pessoa Segura* e permite o acesso aos cuidados de saúde prestados na *Rede Médica*.

#### // CERTIFICADO INDIVIDUAL DE ADESÃO

Documento emitido pelo *Segurador* para cada uma das *Pessoas Seguras*, comprovativo da sua inclusão no *Seguro de Grupo*.

#### // CIRURGIA DE AMBULATÓRIO

Intervenção cirúrgica programada, realizada sob anestesia geral, loco-regional ou local, em *ambiente hospitalar*, com segurança e de acordo com a boa prática médica, em regime de admissão e alta no período de 24 horas.

#### // COEFICIENTE K

Coefficiente de ponderação para a valorização de actos médicos, utilizado no Código de Nomenclatura e Valor Relativo de Actos Médicos e publicado pela Ordem dos Médicos.

#### // COMPARTICIPAÇÃO

Valor a cargo do *Segurador*, em cada despesa de saúde garantida pela *Apólice*, calculado após dedução da *franquia*, nos termos definidos nas *Condições Particulares*.

#### // CONDIÇÕES ESPECIAIS

Disposições que complementam, especificam e esclarecem as *Condições Gerais*, prevalecendo sobre estas na interpretação dos termos contratuais.

#### // CONDIÇÕES GERAIS

Disposições que definem os princípios gerais do contrato e seu enquadramento.

#### // CONDIÇÕES PARTICULARES

Cláusulas que complementam as *Condições Gerais e Especiais* de um contrato, por forma a que o mesmo seja adaptado a um caso particular.

#### // DOENÇA

Alteração involuntária do estado de saúde, não causada por *acidente*, clínica e objectivamente comprovada.

#### // DOENÇA OU LESÃO PREEXISTENTE

*Doença* ou *lesão* da qual a *Pessoa Segura* deveria ter conhecimento ou que não poderia ignorar, pela evidência dos sintomas ou por ter recebido em relação à mesma aviso médico ou tratamento, antes da data de início das garantias do contrato de seguro.

#### // DOENÇA OU MALFORMAÇÃO CONGÉNITA

Doença e/ou malformação que se diagnostica ou identifica durante a gravidez e até 30 dias após o nascimento.

#### // DOENÇA SÚBITA

Alteração involuntária do estado de saúde, inesperada e aguda, que implica risco de morte ou perda funcional para a *Pessoa Segura*, necessitando de assistência médica imediata em *ambiente hospitalar*.

#### // ESTORNO

Devolução ao *Tomador do Seguro* da totalidade ou parte do *prémio* de seguro já pago.

#### // FRANQUIA

Valor ou número de dias a cargo do *Tomador do Seguro* e/ou da *Pessoa Segura*, cujo montante, período ou forma de cálculo se encontra estipulado nas *Condições Particulares*.

#### // IMPLANTE

Material (*prótese, ortótese, aparelho*) e/ou substância com finalidade terapêutica ou de correcção de alteração morfológica, para colocação no organismo de um indivíduo.

#### // LESÃO

Alteração involuntária do estado de saúde, morfológica ou funcional, causada por *acidente*, clínica e objectivamente comprovada.

#### // MÉDICO/MÉDICO DENTISTA

Licenciado por uma Faculdade de Medicina ou Medicina Dentária, legalmente autorizado a exercer a profissão e cuja especialidade e inscrição sejam reconhecidas pela Ordem dos Médicos ou pela Ordem dos Médicos Dentistas em Portugal, assim como por organismos internacionais equivalentes, relativamente aos cuidados de saúde prestados fora do território nacional.

#### // PERÍODO DE CARÊNCIA

Espaço de tempo que medeia entre a data de adesão da *Pessoa Segura* e a data em que podem ser accionadas determinadas coberturas do seguro.

#### // PESSOA SEGURA

Pessoa cuja saúde se segura, identificada nas *Condições Particulares* da *Apólice* ou no *Certificado Individual de Adesão*.

#### // PRÉMIO

Valor pago pelo *Tomador do Seguro* ou pelas *Pessoas Seguras*, tratando-se de *Seguro de Grupo Contributivo*, ao *Segurador* como contrapartida da cobertura acordada.

#### // PRESTAÇÕES NA REDE

Serviços de cuidados de saúde, garantidos pelo presente contrato de seguro, realizados em prestadores da *Rede Médica*, nos quais a *participação* das despesas de saúde é suportada directamente pelo *Segurador*, nos termos do disposto nas *Condições Particulares*.

#### // PRESTAÇÕES POR REEMBOLSO

Serviços de cuidados de saúde garantidos pelo presente contrato de seguro, realizados em prestadores não integrados na *Rede Médica*, nos quais as despesas de saúde são pagas pela *Pessoa Segura*, sendo posteriormente objecto de *participação* pelo *Segurador*, nos termos do disposto nas *Condições Particulares*.

#### // PROPOSTA DE SEGURO

Documento pelo qual um proponente declara que pretende subscrever um contrato de seguro.

#### // PRÓTESES E ORTÓTESES

Dispositivos que substituem total ou parcialmente um membro ou órgão ou ajudam a cumprir no todo ou em parte a sua função.

#### // QUESTIONÁRIO INDIVIDUAL DE SAÚDE

Documento anexo à *Proposta de seguro*, através do qual cada proponente declara os elementos necessários à avaliação do risco pelo *Segurador*.

#### // REDE BEST DOCTORS

Base de dados de especialistas em cuidados de saúde, cuja gestão é da responsabilidade da Best Doctors, através de uma estrutura organizada para a prestação de informação necessária ao diagnóstico e tratamento de problemas graves de saúde, de acordo com a melhor prática médica.

#### // REDE MÉDICA

Conjunto de prestadores de cuidados de saúde, nomeadamente *Médicos/Médicos Dentistas*, centros de diagnóstico, clínicas, *unidades hospitalares* e outras unidades de saúde, com os quais existe um acordo para a prestação de serviços às *Pessoas Seguras*, *comparticipados* directamente pelo *Segurador* por conta da *Pessoa Segura*.

#### // SEGURO DE GRUPO

Contrato celebrado para um conjunto de pessoas ligadas ao *Tomador do Seguro* por um vínculo que não seja o de segurar.

#### // SEGURO DE GRUPO CONTRIBUTIVO

*Seguro de Grupo* em que as *Pessoas Seguras* contribuem no todo ou em parte para o pagamento do *prémio*.

#### // SEGURO DE GRUPO NÃO CONTRIBUTIVO

*Seguro de Grupo* em que o *Tomador do Seguro* suporta a totalidade do pagamento do *prémio*.

#### // SEGURO INDIVIDUAL

Contrato celebrado para uma pessoa singular ou para um *agregado familiar* ou um conjunto de pessoas vivendo em economia comum.

#### // SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE MULTICARE

Serviço de apoio ao cliente, através do qual o *Tomador do Seguro* e as *Pessoas Seguras* podem obter os esclarecimentos que necessitarem.

#### // SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA

Apoio informativo e de serviços, prestado, em nome do *Segurador*, por uma empresa de assistência.

#### // SERVIÇO DE ATENDIMENTO PERMANENTE

Serviço disponível em qualquer momento do dia ou da noite, limitado a uma capacidade mínima de diagnóstico, nomeadamente consulta de clínica geral e exames auxiliares de diagnóstico básicos.

#### // SERVIÇOS CLINICAMENTE NECESSÁRIOS

Serviços de cuidados de saúde, adequados ao tratamento de *doença* ou *acidente* enquadrável nas garantias do contrato, cuja necessidade e validade seja clínica e objectivamente constatada.

#### // SINISTRO/OCORRÊNCIA

O evento ou série de eventos resultantes de uma mesma causa, susceptível de fazer funcionar as garantias do contrato.

#### // TOMADOR DO SEGURO

A pessoa singular ou colectiva que contrata com o *Segurador*, sendo responsável pelo pagamento do *prémio*.

## // TRANSPLANTE

Colocação, no organismo de um indivíduo, de órgão, tecido ou células, provenientes quer do próprio indivíduo, quer de outro indivíduo, com finalidade terapêutica ou para correcção de alteração morfológica.

## // UNIDADE HOSPITALAR

Estabelecimento legalmente autorizado a prestar serviços de cuidados de saúde, dispondo de assistência médica, cirúrgica e de enfermagem permanente, abrangendo entidades com internamento e sala de recobro.

## ARTIGO 2º

### Objecto do Contrato

- 1. O presente contrato garante à Pessoa Segura, em caso de sinistro ocorrido durante a sua vigência, um conjunto de coberturas no domínio dos cuidados de saúde que pode integrar prestações na rede, prestações por reembolso e serviços de assistência, conforme definido nestas Condições Gerais, nas Condições Especiais e nas Condições Particulares aplicáveis.**
- 2. O presente contrato de seguro não garante quaisquer despesas médicas ou medicamentosas reclamadas pelo Serviço Nacional de Saúde ou por outro qualquer sub-sistema de saúde de que a Pessoa Segura seja beneficiária, podendo, no entanto, e desde que tal seja contratado, assegurar o reembolso das respectivas taxas moderadoras.**

## ARTIGO 3º

### Base do Contrato

A Proposta de seguro, assinada pelo respectivo tomador, o Questionário Individual de Saúde de cada Pessoa Segura e, tratando-se de Seguro de Grupo, o boletim de adesão de cada Pessoa Segura, bem como toda a documentação de carácter clínico necessária à aceitação por parte do Segurador, constituem a base deste contrato e dele fazem parte integrante, determinando, em particular, o risco coberto.

## ARTIGO 4º

### Declaração Inicial do Risco

- 1. O Tomador do Seguro e a Pessoa Segura estão obrigados, antes da celebração do contrato, a declarar com exactidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.**
- 2. O disposto no nº 1 é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário fornecido pelo Segurador.**
- 3. Em caso de incumprimento doloso do disposto no nº 1, o contrato é anulável, nos termos e com as consequências previstas na Lei.**
- 4. Em caso de incumprimento com negligência do disposto no nº 1, o Segurador pode optar pela cessação ou alteração do contrato, nos termos e com as consequências previstas na Lei.**

## ARTIGO 5º

### Início e Duração do Contrato

- Desde que o prémio ou fracção inicial seja pago, o presente contrato produz os seus efeitos a partir das zero horas do dia imediato ao da aceitação da Proposta pelo Segurador, salvo se, por acordo das partes, for estabelecida outra data para a produção de efeitos, a qual não pode, todavia, ser anterior à da recepção da Proposta pelo Segurador. Tratando-se de Seguro de Grupo, as garantias do contrato entram em vigor, para cada Pessoa Segura, às zero horas do dia indicado no respectivo Certificado Individual de Adesão.
- O contrato, tratando-se de seguro individual em que o Tomador do Seguro seja uma pessoa singular, considera-se aceite no 14º dia a contar da data de recepção da Proposta pelo Segurador, a menos que entretanto o candidato a Tomador do Seguro seja notificado da recusa ou da sua antecipada aprovação, ou ainda da necessidade de recolher esclarecimentos

essenciais para a avaliação do risco, ficando a aprovação, neste caso, dependente do envio e análise dos elementos solicitados. A aceitação será confirmada pelo *Segurador* através da emissão do *cartão Multicare* e respectivas *Condições Particulares*.

3. **As *Condições Particulares* e, tratando-se de *Seguro de Grupo* os *Certificados Individuais de Adesão*, identificam as coberturas sujeitas a *período de carência*, bem como a *franquias* e a valores máximos indenizáveis, de acordo com o previsto nas presentes *Condições Gerais* e nas *Condições Especiais da Apólice*.**
4. O contrato pode ser celebrado por um ano a continuar pelos seguintes ou por um período certo e determinado, estando a sua duração definida nas *Condições Particulares*.
5. Quando o contrato for celebrado por um período de tempo determinado, os seus efeitos cessam às 24 horas do último dia do referido período.
6. **Quando o contrato for celebrado por um ano a continuar pelos seguintes, considera-se sucessivamente renovado, salvo se qualquer das partes o tiver denunciado, por escrito ou por outro meio do qual fique registo duradouro, com a antecedência mínima de 30 dias em relação ao termo da anuidade, ou se não for pago o *prémio* da anuidade subsequente ou da primeira fracção deste.**
7. **Sem prejuízo do disposto nos Artigos 8º e 19º, as prestações garantidas pelo *Segurador* respeitam exclusivamente a cada período de vigência do contrato, não havendo lugar a qualquer prorrogação ou extensão das garantias para além da data do seu vencimento e encontrando-se apenas garantidas as prestações convencionadas ou as despesas efectuadas em cada ano de vigência do contrato.**

## ARTIGO 6º

### Alterações ao Contrato

#### 1. Pelo Segurador

Qualquer alteração de coberturas, capitais, *franquias* e *prémios*, para vigorar na anuidade seguinte, deverá ser comunicada pelo *Segurador* ao *Tomador do Seguro* com uma antecedência mínima de 60 dias em relação à data de vencimento do contrato. **O *Tomador do Seguro* deverá aceitar ou recusar a *Proposta* no prazo de 30 dias, findo o qual se entende aprovada a modificação *Proposta*, caso venha a ser pago o *prémio* correspondente à anuidade subsequente ou à primeira fracção desta.** Não sendo aceite a *Proposta* pelo *Tomador do Seguro*, o contrato deverá ter-se por denunciado pelo *Segurador*, para o termo da anuidade em curso.

#### 2. Pelo Tomador do Seguro

As alterações ao contrato por iniciativa do *Tomador do Seguro* obedecem ao seguinte:

- a) **A inclusão de *Pessoas Seguras* que integrem o *agregado familiar* é solicitada mediante comunicação ao *Segurador*, com preenchimento de *Proposta* e *Questionário Individual de Saúde*. A inclusão de recém-nascidos num contrato que tenha como *Pessoa Segura* pelo menos um dos Pais, é aceite sem *períodos de carência*, sem *doenças preexistentes* e sem exclusão de *doenças e malformações congénitas*, desde que seja efectuada uma pré-adesão até ao 6º mês de gravidez. Para aplicação destas condições, a adesão definitiva deve ser feita nos primeiros 30 dias de vida da criança, mediante o preenchimento de *Proposta* e *Questionário Individual de Saúde*.**
- b) **A exclusão de *Pessoas Seguras* é solicitada mediante comunicação ao *Segurador*, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data de produção de efeitos. O *Segurador* procederá ao estorno do *prémio* pago relativo ao período não decorrido.**
- c) **A transferência da titularidade do plano contratado é solicitada pelo *Tomador do Seguro* mediante comunicação ao *Segurador*, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data de produção de efeitos, incluindo a aceitação da *Pessoa Segura* que será titular do novo contrato, iniciando-se o mesmo no dia seguinte, com preenchimento de *Proposta*, mas sem necessidade de novo *Questionário Individual de Saúde*.**
- d) **A alteração do plano contratado é solicitada pelo *Tomador do Seguro*, mediante comunicação ao *Segurador*, com uma antecedência mínima de 90 dias em relação à data de vencimento, no âmbito dos planos em comercialização.**

**A partir da data de início do novo plano, são considerados *períodos de carência* relativos a novas coberturas ou a aumentos de *capital* nas coberturas do plano anterior.**

## ARTIGO 7º

### Direito de Livre Resolução

1. O *Tomador do Seguro* que seja pessoa singular, dispõe de um prazo de 30 dias, a contar da recepção da *Apólice*, para resolver o contrato, mediante comunicação por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível ao *Segurador*.
2. O prazo referido no nº 1 conta-se a partir da data da celebração do contrato, desde que o *Tomador do Seguro* nessa data disponha, em papel ou noutro suporte duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seguro que tenham de constar da *Apólice*.
3. O exercício do direito de livre resolução determina a cessação do contrato, extinguindo todas as obrigações dele decorrentes, com efeitos a partir da celebração do mesmo, tendo o *Segurador* direito:
  - a) Ao valor do *prémio* calculado *pro rata temporis*, na medida em que tenha suportado o risco até à resolução do contrato;
  - b) Ao montante das despesas razoáveis que tenha efectuado com exames médicos, sempre que esse valor seja imputado contratualmente ao *Tomador do Seguro*.

## ARTIGO 8º

### Resolução do Contrato e Exclusão da Pessoa Segura

1. O contrato de seguro pode ser resolvido por qualquer das partes, a todo o tempo, havendo justa causa, nos termos gerais.
2. A resolução do contrato por falta de pagamento do *prémio* fica sujeita ao disposto nas disposições legais e contratuais aplicáveis.
3. A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do próprio dia em que se verifique.
4. A *Pessoa Segura* poderá, no *Seguro de Grupo* contributivo, ser excluída do seguro quando não entregue ao *Tomador do Seguro* ou ao *Segurador*, consoante o que estiver convencionado, a quantia destinada ao pagamento do *prémio*, aplicando-se, com as devidas adaptações, as regras sobre a falta de pagamento de *prémios* no que respeita à adesão.
5. A *Pessoa Segura* poderá ainda ser excluída quando ela ou o beneficiário, com conhecimento daquela, pratique actos fraudulentos em prejuízo do *Segurador* ou do *Tomador do Seguro*.
6. A exclusão da *Pessoa Segura* prevista no número 5 não tem eficácia retroactiva e deve ser exercida, por declaração escrita, com aviso prévio de 8 dias, pelo *Segurador*.

## ARTIGO 9º

### Caducidade do Contrato

1. O contrato de seguro caduca automaticamente na data do seu termo, tratando-se de seguro celebrado por um período de tempo certo e determinado.
2. Tratando-se de seguro celebrado por um ano a continuar pelos anos seguintes, cada uma das adesões caduca automaticamente:
  - a) No termo da anuidade em que a *Pessoa Segura* deixe de reunir as condições que lhe permitiram integrar o grupo seguro;
  - b) No termo da anuidade em que a *Pessoa Segura* completar a idade limite estabelecida pelo *Segurador* nas *Condições Particulares*;
  - c) No termo da anuidade em que a *Pessoa Segura* deixe de fazer parte do *agregado familiar*, ou no caso de descendente ou adoptado, deixe de estar abrangido pelo esquema oficial de concessão do abono de família.

## ARTIGO 10º

### Coexistência de Contratos

Existindo à data do *sinistro* mais do que um contrato de seguro, garantindo os mesmos riscos, a presente *Apólice* funcionará nos termos previstos na Lei.

## ARTIGO 11º Comunicações e Notificações

1. As comunicações e notificações do *Tomador do Seguro* e da *Pessoa Segura* previstas nesta *Apólice*, consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efectuadas por escrito ou por outro meio do qual fique registo duradouro para a sede social do *Segurador*.
2. **Todavia, a alteração de morada ou de sede do *Tomador do Seguro* ou da *Pessoa Segura*, deve ser comunicada ao *Segurador* nos 30 dias subsequentes à data em que se verificarem, sob pena das comunicações ou notificações que o *Segurador* venha a efectuar para a morada desactualizada se terem por válidas e eficazes.**
3. As comunicações e notificações do *Segurador* previstas nesta *Apólice*, consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efectuadas por escrito ou por outro meio do qual fique registo duradouro, para a última morada do *Tomador do Seguro* ou da *Pessoa Segura* constante do contrato, ou entretanto comunicada nos termos previstos no número anterior.

## CAPÍTULO II - GARANTIAS

### ARTIGO 12º Âmbito das Garantias

#### 1. Quanto às Pessoas Seguras

São beneficiários das garantias conferidas pelo presente contrato as *Pessoas Seguras* identificadas nas *Condições Particulares*, após aceitação expressa do *Segurador*.

A aceitação do seguro, relativamente a cada *Pessoa Segura*, efectiva-se através da emissão pelo *Segurador* do *cartão Multicare* e, nos *Seguros de Grupo*, do *Certificado Individual de Adesão*, podendo algumas coberturas estar sujeitas a *períodos de carência*, a *franquias* e a valores máximos indemnizáveis, de acordo com o previsto nas presentes *Condições Gerais*, nas *Condições Especiais e Particulares da Apólice*.

#### 2. Quanto ao Âmbito das Coberturas

O contrato de seguro pode garantir, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Especiais e Particulares*, as seguintes coberturas:

- 401 Internamento Hospitalar;
- 402 Transporte de Urgência;
- 403 Assistência Telefónica em Caso de Urgência;
- 404 Apoio Familiar no Internamento Hospitalar;
- 405 Pequena Cirurgia em Ambiente Hospitalar;
- 406 Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez;
- 407 Ambulatório;
- 408 Assistência Clínica Domiciliária;
- 409 Assistência Clínica em Viagem;
- 410 Estomatologia;
- 411 Terapêuticas Não Convencionais;
- 412 Próteses e Ortóteses;
- 413 Medicamentos;
- 414 Extensão ao Estrangeiro;
- 415 Segunda Opinião - Best Doctors;
- 416 Doenças Graves - Best Doctors;
- 417 Doenças Graves Internamento Hospitalar - Rede em Espanha;
- 418 Doenças Graves Internamento Hospitalar - Portugal;
- 419 Acesso à Rede;
- 420 Apoio Domiciliário;
- 421 Coração e Cancro - Best Doctors;
- 422 Coração e Cancro Internamento Hospitalar - Rede em Espanha;
- 423 Coração e Cancro Internamento Hospitalar - Portugal;
- 424 Medicina Preventiva;
- 425 Protecção ao Pagamento de Prémios de Seguro.

As coberturas efectivamente contratadas constam das *Condições Particulares* e tratando-se de *Seguro de Grupo*, do *Certificado Individual de Adesão*.

O contrato de seguro pode ainda ser extensivo a outras coberturas, desde que devidamente identificadas nas *Condições Particulares* e definidas por *Condição Especial própria*.

### 3. Quanto ao Regime das Prestações

**As garantias consignadas pelo presente contrato, podem revestir a modalidade de *prestações na rede*, *prestações por reembolso* ou a modalidade mista de *prestações na rede* e de *prestações por reembolso*. Quando contratada a *Condição Especial "419 Acesso à Rede"*, será aplicável ainda a modalidade de *acesso à rede*.**

**A modalidade contratada, constará das respectivas *Condições Especiais* ou *Particulares* e tratando-se de *Seguro de Grupo*, do *Certificado Individual de Adesão*.**

#### 3.1. Regime de Prestações na Rede

**Nesta modalidade, o *Segurador* garante à *Pessoa Segura* o acesso a um conjunto de serviços de cuidados de saúde integrados na *Rede Médica*, cujas condições de utilização se encontram previstas nestas *Condições Gerais* e nas *Condições Especiais* aplicáveis, nos termos e limites fixados nas *Condições Particulares*.**

A *Rede Médica* integra serviços de cuidados de saúde de especialidades médicas e cirúrgicas, meios auxiliares de diagnóstico, serviços, técnicas e terapêuticas complementares e internamento hospitalar.

**O acesso a determinados serviços da *Rede Médica* pode necessitar de autorização.** Concedida a mesma, a *Pessoa Segura* escolhe livremente, na *Rede Médica*, o especialista, laboratório, serviço ou *unidade hospitalar* para cada tipo de assistência prescrita. **Quando a *Pessoa Segura* recorra aos referidos serviços, sem que tenha sido concedida a *autorização necessária*, ou quando recorra a qualquer outro serviço sem se identificar com o seu *cartão Multicare*, aplicar-se-á às despesas o regime de *prestações por reembolso*.**

**No regime de *prestações na rede*, a *Pessoa Segura* suporta o pagamento da *franquia* indicada nas *Condições Particulares*.** Quando por indisponibilidade do sistema informático ou outro motivo devidamente fundamentado e não imputável à *Pessoa Segura*, não for possível o processamento do valor da *franquia*, a *Pessoa Segura* suporta a despesa de saúde na totalidade e envia-a, posteriormente, ao *Segurador*, por forma a ser efectuado o respectivo acerto de valor, nos termos do regime de *prestações na rede*.

A informação sobre os prestadores que integram a *Rede Médica* está disponível e permanentemente actualizada em [www.multicare.pt](http://www.multicare.pt). A pedido da *Pessoa Segura*, será facultada uma lista desses mesmos prestadores, com a denominação de Roteiro de Serviços Multicare.

#### 3.2. Regime de Prestações por Reembolso

**Nesta modalidade, o *Segurador* garante o reembolso de despesas efectuadas pela *Pessoa Segura* com cuidados de saúde, junto de prestadores ou serviços não integrados na *Rede Médica*, nos termos e limites fixados nestas *Condições Gerais*, nas *Condições Especiais* e nas *Condições Particulares* aplicáveis.**

O reembolso efectuar-se-á de acordo com os seguintes critérios:

- a) Consultas Médicas:** O *Segurador* reembolsará a *Pessoa Segura* do valor pago por cada consulta, até ao montante máximo indicado nas *Condições Particulares*.
- b) Outros Honorários Médicos:** O *Segurador* reembolsará a *Pessoa Segura* do valor das despesas efectuadas com Honorários Médicos, relativos a outros actos médicos que não sejam Consultas, até ao montante obtido pela aplicação do número de pontos correspondentes a cada acto médico, realizado ao valor do factor *K* indicado nas *Condições Particulares*, com os limites máximos fixados nas *Condições Particulares*. O *Segurador*, tomará como referência o número de pontos atribuídos ao factor *K* constante do Código de Nomenclatura e Valor Relativo de Actos Médicos, da Ordem dos Médicos. O valor do factor *K* poderá ser actualizado anualmente.
- c) Outras Despesas:** Relativamente a todas as despesas garantidas pelo contrato e não incluídas nas alíneas a) e b), o *Segurador* reembolsará a *Pessoa Segura* nos termos e limites fixados nas *Condições Particulares*.

### 3.3. Regime de Acesso à Rede

Nesta modalidade, o *Segurador* garante o acesso da *Pessoa Segura* a serviços de cuidados de saúde, realizados em prestadores da *Rede Médica*, suportando a *Pessoa Segura* na totalidade os respectivos custos, nos termos do disposto na *Condição Especial "419 Acesso à Rede"* e nas *Condições Particulares* e tratando-se de *Seguro de Grupo*, no *Certificado Individual de Adesão*.

#### ARTIGO 13º

##### Início e Duração das Garantias

1. Só poderão ser admitidos os candidatos a *Pessoas Seguras* cuja idade respeite o limite definido para a subscrição e que hajam preenchido o respectivo *Questionário Individual de Saúde*.
2. **As garantias do contrato entram em vigor após o decurso dos períodos de carência, indicados para cada cobertura nas Condições Especiais, nas Condições Particulares ou tratando-se de Seguro de Grupo, no Certificado Individual de Adesão, sendo os mesmos contados a partir da data de adesão de cada Pessoa Segura.**
3. Em caso de *acidente* ou *doença súbita*, que implique tratamento hospitalar urgente em regime de internamento ou ambulatório, não são aplicáveis os *períodos de carência*.

#### ARTIGO 14º

##### Cartão Multicare

1. Para requerer os serviços garantidos pelo contrato na *Rede Médica*, a *Pessoa Segura* deve apresentar o seu *cartão Multicare* e um documento de identificação com fotografia. Em caso de extravio do *cartão Multicare*, a *Pessoa Segura* ou o *Tomador do Seguro*, devem comunicá-lo ao *Segurador* através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*, no prazo máximo de 48 horas, a fim de o mesmo ser anulado e proceder-se à emissão de um novo *Cartão*.
2. O *cartão Multicare* é propriedade do *Segurador* e só pode ser utilizado pelo seu titular, nos termos e para os efeitos previstos no presente contrato.

#### ARTIGO 15º

##### Âmbito Territorial

Salvo convenção em contrário, expressa nas *Condições Especiais* ou nas *Condições Particulares*, o *seguro* só tem validade para os cuidados de saúde prestados em Portugal, bem como para os cuidados de saúde prestados no estrangeiro no âmbito da *Rede Médica*.

#### ARTIGO 16º

##### Exclusões

Salvo convenção expressa em contrário, constante das *Condições Particulares* ou das *Condições Especiais* efectivamente contratadas, ficam excluídas do âmbito da cobertura do *seguro* as despesas decorrentes de:

- Correção de *doenças* ou *malformações congénitas*, excepto para recém-nascidos cuja pré-adesão for efectuada nos termos da alínea a) do n.º2 do Artigo 6º;
- Utilização de estupefacientes e narcóticos não prescritos por *Médico* ou habituação aos mesmos quando prescritos por um *Médico*, utilização abusiva de medicamentos, alcoolismo e *doenças* resultantes do consumo excessivo de bebidas alcoólicas;
- *Doenças* infecto-contagiosas, quando em situação de epidemia declarada;
- Interrupção voluntária da gravidez, incluindo situações clínicas dela decorrentes;
- Tratamentos relacionados, directa ou indirectamente, com infecção por vírus de imunodeficiência humana (HIV);
- Tratamentos relacionados, directa ou indirectamente, com infecção por vírus da hepatite, exceptuando os resultantes da hepatite A;
- Tratamentos ou cirurgias do foro estético ou plástico, desde que não tenham origem em *acidente* coberto pelo *seguro* ou não decorram de *doença* manifestada durante a vigência do contrato que os justifiquem;
- *Doenças* ou sequelas resultantes de radioactividade;

- Consultas e tratamentos em áreas não reconhecidas pela Ordem dos Médicos, assim como em áreas não enquadradas na Legislação sobre Terapêuticas Não Convencionais;
- Tratamentos experimentais ou que necessitem de comprovação médica;
- *Acidentes* ou *doenças* provenientes de tentativa de suicídio ou automutilação, de participação em apostas ou desafios, intervenção em duelos e rixas ou da prática de actos dolosos ou gravemente culposos ou ilícitos por parte da *Pessoa Segura*;
- *Acidentes* de trabalho, *acidentes* em serviço e *doenças* profissionais;
- *Acidentes* e *doenças* com cobertura em seguros obrigatórios;
- Despesas com Serviços que não sejam *clínicamente necessários*;
- Perturbações do foro da saúde mental, conseqüentes ou não de outra *doença* que careça de internamento, sessões de psicologia, psicanálise, psicoterapia, hipnose e terapia do sono, bem como tratamentos de psiquiatria de carácter crónico;
- Tratamentos termais e estadias em termas, lares, casas de repouso e outros estabelecimentos similares;
- Tratamentos de hemodiálise crónicos;
- Tratamentos cirúrgicos ou laser de refração da visão, nomeadamente em caso de miopia, astigmatismo e hipermetropia;
- Ginástica, natação, massagens e outros similares, excepto os que resultem de *doença* ou *acidente* enquadráveis nas garantias do contrato;
- Rastreio da infertilidade e reprodução medicamente assistida;
- Disfunções sexuais, qualquer que seja a sua causa;
- Métodos anticoncepcionais e de planeamento familiar;
- Tratamentos de enfermagem prestados no domicílio;
- Despesas efectuadas por acompanhantes da *Pessoa Segura*, excepto em caso de internamento hospitalar de menores até aos catorze anos de idade ou de cidadãos portadores de deficiência congénita ou adquirida;
- *Transplantes* e *implantes*;
- *Doenças*, *lesões* ou deformações *preexistentes* à data da celebração do contrato do seguro;
- Tratamentos ou cirurgia de regularização do peso;
- *Acidentes* emergentes de:
  - Participação em competições desportivas e respectivos treinos, quer como profissional quer como amador;
  - Prática de desportos de Inverno, de desportos náuticos, artes marciais, caça, espeleologia, hipismo, pára-quedismo, tauromaquia e quaisquer desportos radicais;
  - Cataclismos da natureza, actos de guerra, declarada ou não, de terrorismo, de sabotagem e de perturbações da ordem pública.

## ARTIGO 17º

### Valores Seguros e Franquias

1. Os valores máximos garantidos por esta *Apólice*, assim como as *franquias* contratadas, constam das *Condições Particulares* e tratando-se de *Seguro de Grupo*, do *Certificado Individual de Adesão* e vigoram em cada anuidade do contrato.
2. O *Segurador* garante à *Pessoa Segura* o pagamento, em moeda Euro, das despesas efectuadas, até ao limite contratado, em cada período de vigência do contrato.
3. Salvo convenção em contrário, nas situações de acerto de vencimento, os valores garantidos são proporcionais ao tempo em risco.

## ARTIGO 18º

### Ónus da Prova

Impende sobre a *Pessoa Segura* o ónus da prova da veracidade das declarações, podendo o *Segurador* exigir-lhe os meios de prova adequados e que estejam ao seu alcance.

## ARTIGO 19º

### Responsabilidade do Segurador em Caso de Não Renovação do Contrato

1. Em caso de não renovação do contrato, ou tratando-se de *Seguro de Grupo*, em caso de não renovação da adesão da *Pessoa Segura*, o *Segurador* fica, pelo período de 2 anos e até que se mostre esgotado o *capital seguro* disponível na anuidade em que o contrato ou a adesão, tratando-se de *Seguro de Grupo*, cessar a sua vigência, com a obrigação de efectuar as prestações contratualmente devidas, em consequência de *doenças* manifestadas ou *acidentes* ocorridos durante o período de vigência da *Apólice*, desde que cobertos pelo seguro.
2. A obrigação prevista no número anterior, apenas se verifica em relação a *doenças* ou *acidentes* ocorridos e cobertos no período de vigência das garantias, desde que efectuada a respectiva comunicação ao *Segurador* nos 30 dias imediatos ao termo do contrato, salvo justo impedimento.

## CAPÍTULO III - OBRIGAÇÕES E DIREITOS

## ARTIGO 20º

### Obrigações do Segurador

Constitui obrigação do *Segurador* o cumprimento pontual dos seus compromissos perante o *Tomador do Seguro* e as *Pessoas Seguras*, nomeadamente:

- a) Fornecer o *cartão Multicare* referido no Artigo 14º, bem como disponibilizar informações sobre os serviços da *Rede Médica*;
- b) Analisar com prontidão e diligência os pedidos de *autorização*, decidindo sobre os mesmos em prazo não superior a 5 dias úteis, contados desde a data em que forem recebidos todos os elementos necessários à sua apreciação;
- c) Proceder ao reembolso das prestações, no prazo máximo de 30 dias úteis a contar da data em que foi firmada a sua responsabilidade e efectuado o apuramento das *comparticipações* a pagar, de acordo com o estipulado nas *Condições Particulares*. Se decorrido este prazo, o *Segurador*, na posse de todos os elementos indispensáveis ao reembolso das prestações, não tiver realizado essa obrigação, por causa não justificada ou que lhe seja imputável, incorrerá em mora, vencendo a indemnização juro à taxa legal em vigor.

## ARTIGO 21º

### Obrigações do Tomador do Seguro e da Pessoa Segura

1. Em caso de *sinistro* coberto pelo presente contrato, o *Tomador do Seguro* e a *Pessoa Segura*, sob pena de responderem por perdas e danos, obrigam-se a:
  - a) Tomar as medidas ao seu alcance para evitar o agravamento do *sinistro*;
  - b) Participar o *sinistro* ao *Segurador*, por escrito, nos 8 dias imediatos à sua ocorrência;
  - c) Realizar, sempre que solicitados, exames que serão suportados pelo *Segurador* em *Médicos* por ele designados, cessando a responsabilidade do mesmo se o não fizer;
  - d) Autorizar, no âmbito de *sinistro* que motive um pedido de prestação ou de reembolso por cuidados de saúde ao abrigo do contrato de seguro, os *Médicos* e outros profissionais ou instituições de saúde a que tenha recorrido, a prestar ao *Médico* que o *Segurador* designar, as informações por este solicitadas relativas ao seu estado de saúde e aos serviços clínicos prestados.
2. No regime de *prestações por reembolso*, o *Tomador do Seguro* e a *Pessoa Segura* obrigam-se ainda a apresentar ao *Segurador* os recibos originais das despesas, no prazo máximo de 120 dias a contar da data da sua realização. Sempre que os originais tenham sido utilizados pela *Pessoa Segura* para pedido de reembolso de despesas a outra entidade, podem ser apresentadas fotocópias dos mesmos, desde que acompanhados de declaração emitida pela mesma entidade que faça prova do valor total da despesa e do valor do reembolso; de igual modo, sempre que a *Pessoa Segura* necessite de apresentar os originais para efeitos de pedido de reembolso posterior a outra entidade, apresentará para o efeito fotocópias dos mesmos, acompanhadas de declaração emitida pelo *Segurador*, por forma a fazer prova do valor total da despesa e do valor do reembolso.

3. O *Segurador* não assume a responsabilidade pelas consequências de atraso ou negligência imputáveis à *Pessoa Segura* no recurso à assistência, o mesmo acontecendo se ela se recusar a seguir os tratamentos prescritos.
4. O *Tomador do Seguro* e a *Pessoa Segura*, respondem nos termos legais por perdas e danos, nos casos de fraude, simulação e falsidade para justificar despesas de saúde ou em qualquer outro uso de meios dolosos, que visem uma utilização abusiva do contrato para obter um benefício ilegítimo.

## ARTIGO 22º

### Sub-Rogação

1. O *Segurador*, uma vez paga a indemnização, fica, nos termos da Lei, sub-rogado, até à concorrência do valor da mesma, em todos os direitos da *Pessoa Segura* contra terceiro responsável pelos prejuízos, obrigando-se aquela a praticar o que necessário for para efectivar esses direitos.
2. A *Pessoa Segura* responderá por perdas e danos por qualquer acto ou omissão voluntária que possa impedir ou prejudicar o exercício desses direitos.

## ARTIGO 23º

### Eficácia em Relação a Terceiros

As excepções, invalidades e demais disposições que, de acordo com o presente contrato ou com a Lei, sejam invocáveis face ao *Tomador do Seguro* ou à *Pessoa Segura*, sê-lo-ão igualmente em relação a Terceiros que dele beneficiem.

## ARTIGO 24º

### Compensação de Créditos

No acto de pagamento de qualquer importância ao abrigo deste contrato, o *Segurador*, sempre que a Lei o permita, poderá proceder ao desconto de quaisquer quantias que lhe sejam devidas pelo *Tomador do Seguro* ou pela *Pessoa Segura*.

## CAPÍTULO IV - PRÉMIO

## ARTIGO 25º

### Pagamento do Prémio

1. O prémio ou fracção inicial é devido na data da celebração do contrato. A falta de pagamento do prémio inicial ou da primeira fracção deste, na data de vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.
2. Os prémios ou fracções seguintes são devidos nas datas estabelecidas na *Apólice*.
3. Nos termos da Lei, o *Segurador* avisará o **Tomador do Seguro**, por escrito, até 30 dias antes da data em que os *prémios* ou fracções seguintes são devidos. Se, porém, tiver sido acordado o pagamento do *prémio* em fracções com periodicidade inferior à trimestral, o *Segurador* pode optar por não enviar o referido aviso, fazendo, nesse caso, constar de documento contratual as datas de vencimento das fracções, os seus montantes e as consequências da falta de pagamento.
4. **A falta de pagamento do prémio de uma anuidade subsequente ou da 1ª fracção deste na data em que é devido, impede a prorrogação do contrato, pelo que este não se renovará. A falta de pagamento de qualquer outra fracção do prémio na data em que é devida, determina a resolução automática e imediata do contrato nessa mesma data.**
5. **A falta de pagamento, na data indicada no aviso, de um prémio adicional, desde que este decorra de um pedido do Tomador do Seguro para alteração da garantia que não implique agravamento do risco, determinará que a alteração fique sem efeito, mantendo-se as condições contratuais em vigor anteriormente àquele pedido, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.**

**6. As disposições dos números anteriores são aplicáveis ao pagamento dos prémios ou fracções devidos por cada um dos aderentes ao Seguro de Grupo, quando este seguro seja contributivo e o Tomador do Seguro e o Segurador hajam estabelecido que o respectivo pagamento seja efectuado ao Segurador pelo aderente.**

## ARTIGO 26º

### Fraccionamento do Prémio

O pagamento do *prémio* anual de seguro, por acordo entre o *Segurador* e o *Tomador do Seguro*, pode ser repartido em fracções mensais, trimestrais ou semestrais.

## ARTIGO 27º

### Alteração do Prémio

1. Não havendo alteração no risco, qualquer alteração do *prémio* aplicável ao contrato apenas poderá efectivar-se no vencimento anual seguinte, mediante aviso do *Segurador* ao *Tomador do Seguro*, com uma antecedência mínima de 30 dias sobre a data da renovação do contrato.
2. No entanto, haverá lugar a alteração automática do *prémio* do contrato, sempre que se verifique mudança de escalão etário da *Pessoa Segura*, sendo para este efeito considerada a idade da mesma no primeiro dia de cada anuidade.

## ARTIGO 28º

### Estorno do Prémio

Quando, por força de alteração ou resolução do contrato, houver lugar, nos termos da Lei, a *estorno* ou reembolso do *prémio*, este será calculado nos seguintes termos:

- a) Se a iniciativa for do *Segurador*, este devolverá ao *Tomador do Seguro* uma parte do *prémio*, calculado proporcionalmente ao período de tempo não decorrido até à data do vencimento;
- b) Se a iniciativa for do *Tomador do Seguro*, o *Segurador* devolverá ao *Tomador do Seguro* uma parte do *prémio*, calculado proporcionalmente ao período de tempo não decorrido até à data do vencimento, deduzida do custo de emissão da *Apólice*;
- c) Quando, no decurso de uma mesma anuidade, ocorrer um ou mais *sinistros*, para efeito de cálculo do *prémio* a devolver, atender-se-á apenas à parte do *capital seguro* que exceda o valor global das indemnizações respectivas.

## CAPÍTULO V - LEGISLAÇÃO E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

## ARTIGO 29º

### Lei Aplicável

A Lei aplicável ao presente contrato é a Portuguesa.

## ARTIGO 30º

### Reclamações

A apresentação de qualquer reclamação relacionada com o presente contrato ou com as obrigações e direitos dele decorrentes, pode ser efectuada directamente ao *Segurador* ou através do Instituto de Seguros de Portugal, autoridade de supervisão da actividade Seguradora.

## ARTIGO 31º Arbitragem e Foro Competente

1. Todas as divergências que possam surgir em relação à validade, interpretação, execução e incumprimento deste contrato de seguro, podem ser resolvidas por meio de arbitragem, nos termos da respectiva Lei em vigor.
2. O foro competente para dirimir qualquer litígio emergente deste contrato é o do local da emissão da *Apólice*, sem prejuízo do estabelecido na Lei processual civil no que respeita à competência territorial em matéria de cumprimento de obrigações.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS

### Disposições Comuns

Na parte aqui não especificamente regulamentada, aplicam-se às *Condições Especiais* a seguir indicadas as disposições constantes das **Condições Gerais** do Seguro de Doença.

### 401 INTERNAMENTO HOSPITALAR

#### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento de despesas efectuadas, adiante indicadas, com os actos de diagnóstico ou terapêutica, cuja realização requeira os meios e serviços específicos de *ambiente hospitalar* com internamento por período igual ou superior a 24 horas. Ainda que o internamento tenha duração inferior a 24 horas, está também garantido o pagamento das despesas acima referidas, quando decorrentes de actos médicos cuja valorização relativa seja igual ou superior a 100 K, de acordo com as valorizações estabelecidas pelo Código de Nomenclatura e Valor Relativo de Actos Médicos, publicado pela Ordem dos Médicos.

Ficam abrangidas por esta *Condição Especial* as despesas efectuadas com:

- a) Acomodação e utilização das infra-estruturas necessárias para a realização dos actos médicos (diárias, bloco operatório e equipamentos);
- b) Honorários médicos e de enfermagem, relacionados com a assistência prestada;
- c) Medicamentos, materiais e todos os produtos associados aos cuidados prestados;
- d) Exames auxiliares de diagnóstico, associados aos actos médicos realizados;
- e) Material de osteosíntese e *próteses* intra-cirúrgicas;
- f) Cirurgias de Estomatologia, Medicina Dentária e Cirurgia Maxilo-Facial que resultem de *acidente* coberto pelo contrato;
- g) Tratamentos de Quimioterapia Citostática e Radioterapia, ainda que realizadas em Ambulatório.

#### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante despesas:

- a) Decorrentes da realização de *pequena cirurgia*, qualquer que seja o período de internamento;
- b) Decorrentes de Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez;
- c) Efectuadas por acompanhantes da *Pessoa Segura*, excepto em caso de internamento hospitalar de menores até aos catorze anos de idade ou de cidadãos portadores de deficiência congénita ou adquirida;
- d) Despesas de natureza particular.

#### 3. Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* são garantidas no regime de *prestações na rede* e carecem sempre de *autorização*, que deve ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*. No entanto, as despesas relativas a honorários médicos, são garantidas tanto no regime de *prestações na rede* como no regime de *prestações por reembolso*, limitadas ao valor de K indicado nas *Condições Particulares*.

## 402 TRANSPORTE DE URGÊNCIA

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* confere à *Pessoa Segura*, sempre que o seu estado de saúde o justifique, o direito a:

- a) Transporte de urgência em ambulância até à *unidade hospitalar* mais próxima;
- b) Vigilância por parte de equipa médica do *Segurador*, em colaboração com o *Médico Assistente da Pessoa Segura*, para determinação das medidas convenientes ao melhor tratamento a seguir e do meio mais adequado a utilizar, numa eventual transferência para outra *unidade hospitalar* mais apropriada ou até ao seu domicílio;
- c) Transporte desde a *unidade hospitalar* em que se encontre internada para outra *unidade hospitalar* que lhe seja indicada;
- d) Transporte de regresso ao seu domicílio habitual, após alta médica.

### 2. Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* são garantidas no regime de *prestações na rede* e carecem sempre de prévia *autorização*, que deverá ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*.

## 403 ASSISTÊNCIA TELEFÓNICA EM CASO DE URGÊNCIA

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante à *Pessoa Segura* a possibilidade de, em caso de urgência, contactar o serviço de apoio médico telefónico, através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*, que prestará apoio e aconselhamento tendo em vista a adopção de medidas que visem a melhoria da sua saúde, podendo accionar os meios de socorro disponíveis e indicados para tais situações.

O aconselhamento e apoio médico concedido ao abrigo desta *Condição Especial*, visa a identificação dos sintomas que a *Pessoa Segura* comunicar telefonicamente ao *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*, cabendo ao serviço de apoio médico sugerir a utilização dos meios mais adequados ao tipo de situação comunicada, com indicação da eventualidade de a mesma carecer de cuidados médicos presenciais ou de outro tipo de acções. A responsabilidade desta cobertura fica, pois, limitada à responsabilidade decorrente deste tipo de acto médico nas circunstâncias não presenciais em que é praticado.

### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante:

- a) Eventuais danos por atrasos ou dificuldades no acesso ao *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*, em consequência de anomalias nas redes de telecomunicações;
- b) Eventuais consequências de atraso ou negligência imputáveis à *Pessoa Segura* no recurso à assistência médica, bem como as consequências de informação deficiente, incorrecta ou inexata por ela prestada ou por terceiros sob as suas instruções;
- c) Eventuais consequências do não cumprimento, por parte da *Pessoa Segura*, das indicações fornecidas através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*.

### 3. Regime de Prestações

A cobertura desta *Condição Especial* é garantida no regime de *prestações na rede*, devendo ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*.

## 404 APOIO FAMILIAR NO INTERNAMENTO HOSPITALAR

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento das despesas relativas a dormida, efectuadas por um acompanhante da *Pessoa Segura* em Internamento Hospitalar de menores até aos catorze anos de idade ou de cidadãos portadores de deficiência congénita ou adquirida, garantido por uma das seguintes *Condições Especiais*: "401 Internamento Hospitalar" ou "418 Doenças Graves Internamento Hospitalar - Portugal". Esta Garantia tem como limite máximo três dormidas, por *sinistro* e por anuidade.

### 2. Regime de Prestações

A cobertura desta *Condição Especial* é garantida no regime de *prestações na rede*, devendo ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*.

## 405 PEQUENA CIRURGIA EM AMBIENTE HOSPITALAR

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento de despesas, adiante indicadas, efectuadas com os actos de diagnóstico ou terapêutica, cuja realização requeira os meios e serviços específicos de *ambiente hospitalar*, quando decorrentes de actos médicos cuja valorização relativa seja inferior a 100 K, de acordo com as valorizações estabelecidas pelo Código de Nomenclatura e Valor Relativo de Actos Médicos, publicado pela Ordem dos Médicos.

Ficam abrangidas por esta *Condição Especial* as despesas efectuadas com:

- a) Acomodação e utilização das infra-estruturas necessárias para a realização dos actos médicos (diárias, bloco operatório e equipamentos);
- b) Honorários médicos e de enfermagem, relacionados com a assistência prestada;
- c) Medicamentos, materiais e todos os produtos associados aos cuidados prestados;
- d) Exames auxiliares de diagnóstico, associados aos actos médicos de internamento realizados;
- e) Material de osteosíntese e próteses intra-cirúrgicas.

### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante despesas de natureza particular.

### 3. Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* são garantidas apenas no regime de *prestações na rede* e carecem sempre de *autorização* que deve ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*. No entanto, as despesas relativas a honorários médicos, são garantidas tanto no regime de *prestações na rede* como no regime de *prestações por reembolso*, limitadas ao valor de K indicado nas *Condições Particulares*.

## 406 PARTO NORMAL, CESARIANA E INTERRUPÇÃO INVOLUNTÁRIA DA GRAVIDEZ

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento das despesas efectuadas com os actos de diagnóstico ou terapêutica, inerentes a Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez, que requeiram os meios e serviços específicos de *ambiente hospitalar*.

Ficam abrangidas por esta *Condição Especial* as despesas efectuadas com:

- a) Acomodação e utilização das infra-estruturas necessárias para a realização dos actos médicos (diárias, bloco operatório e equipamentos);
- b) Honorários médicos e de enfermagem relacionados com a assistência prestada;
- c) Materiais e todos os produtos associados aos cuidados prestados;
- d) Exames auxiliares de diagnóstico da *Pessoa Segura* efectuados durante o período de internamento;
- e) Medicamentos ministrados à *Pessoa Segura* durante o internamento hospitalar.

As despesas necessárias para com o recém-nascido, após alta da mãe, só ficam garantidas se o *Tomador do Seguro* solicitar ao *Segurador* a pré-adesão até ao 6º mês de gravidez, complementada com uma adesão definitiva até 30 dias após o nascimento. Neste caso, aceite a inclusão do recém-nascido como *Pessoa Segura*, será devido o correspondente *prémio* a partir do seu nascimento.

### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante:

- a) Despesas de natureza particular;
- b) Despesas com acompanhantes.

### 3. Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial*, são garantidas apenas no regime de *prestações na rede* e carecem sempre de *autorização*, que deve ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*. No entanto, as despesas relativas a honorários médicos, são garantidas tanto no regime de *prestações na rede* como no regime de *prestações por reembolso*, limitadas ao valor de *K* indicado nas *Condições Particulares*.

## 407 AMBULATÓRIO

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento de despesas efectuadas com os actos de diagnóstico ou terapêutica, que não requeiram os meios e serviços específicos de *ambiente hospitalar*, mesmo que nele sejam realizados.

Ficam abrangidas por esta *Condição Especial* as despesas efectuadas com:

- a) Honorários de consultas médicas;
- b) Honorários médicos e de enfermagem relativos a outros actos médicos realizados em regime Ambulatório;
- c) Materiais e produtos associados aos actos médicos realizados em regime Ambulatório;
- d) Exames Auxiliares de Diagnóstico;
- e) Tratamentos do foro da Medicina Física e de Reabilitação;
- f) Terapia da Fala.

### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante:

- a) Despesas decorrentes de cirurgia realizada em *ambiente hospitalar*, qualquer que seja a sua duração;
- b) Consultas, tratamentos, cirurgia e *próteses* do foro estomatológico;
- c) Exercícios de Ortóptica;
- d) *Próteses* e *Ortóteses*;
- e) Medicamentos.

### 3. Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* são garantidas no regime de *prestações na rede* e no regime de *prestações por reembolso*. O acesso aos serviços garantidos por esta *Condição Especial* carece de prévia *autorização* nos seguintes casos:

#### 3.1. Consultas

- a) Genética;
- b) Consultas domiciliárias.

#### 3.2. Exames auxiliares de diagnóstico e meios terapêuticos

- a) Polissonografia;
- b) Meios invasivos de diagnóstico e terapêutica em Cardiologia;
- c) Meios invasivos de diagnóstico e terapêutica vascular;
- d) Hemodiálise;
- e) Radioterapia;
- f) Tratamentos do foro da Medicina Física e de Reabilitação.

## 408 ASSISTÊNCIA CLÍNICA DOMICILIÁRIA

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, sempre que o estado de saúde da *Pessoa Segura* o justifique e nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento de despesas efectuadas com honorários de consultas médicas a realizar no domicílio da *Pessoa Segura*.

## 2. Regime de Prestações

A cobertura desta **Condição Especial** é garantida no regime de **prestações na rede**, devendo ser solicitada através do **Serviço de Apoio ao Cliente Multicare**.

### 409 ASSISTÊNCIA CLÍNICA EM VIAGEM

#### 1. Cobertura

A presente **Condição Especial** garante à **Pessoa Segura**, quando em viagem em Portugal ou deslocação no estrangeiro não superior a 60 dias, o direito a um **Serviço de Assistência**, nos termos e limites para o efeito fixados nas **Condições Particulares**, com os seguintes serviços:

- a) **Admissão** - Em caso de *doença* ou *acidente* sobrevindos à **Pessoa Segura**, que implique a necessidade do seu internamento ou tratamento, devidamente justificado, em hospital ou clínica, o Segurador tratará dos procedimentos necessários à admissão da **Pessoa Segura** na *unidade hospitalar* escolhida.
- b) **Transporte** - No caso de a **Pessoa Segura** necessitar de transporte para a unidade onde será internada ou tratada e esteja fisicamente impossibilitada de utilizar um meio de transporte normal, o Segurador garantirá o seu transporte em ambulância, veículo sanitário ligeiro ou outro meio de transporte que a gravidade da situação justifique, até à unidade de internamento ou tratamento indicada pela **Pessoa Segura**. Por solicitação da **Pessoa Segura**, o Segurador organizará idêntico serviço para um acompanhante, seja médico, familiar ou outro.  
Após alta médica, o Segurador garantirá o transporte de regresso, em meio de transporte adequado, para a **Pessoa Segura**, bem como para o acompanhante.  
O Segurador, obriga-se somente a transportar a **Pessoa Segura** sujeita a internamento numa *unidade hospitalar* fora do território nacional, quando esta já se encontre no estrangeiro à data do evento ocorrido de modo súbito ou desde que não exista em Portugal qualquer unidade onde o tratamento possa ser desenvolvido. O serviço é ainda garantido, quando não haja possibilidade de internamento em tempo útil em unidade de saúde no território nacional, estando em risco de vida a **Pessoa Segura**.  
Se a **Pessoa Segura** for portadora de doença contagiosa, a utilização do transporte de avião de linha fica condicionada à autorização da companhia aérea transportadora. No caso de não ser concedida autorização, a **Pessoa Segura**, se o desejar, poderá optar por qualquer meio de transporte, previamente acordado entre o seu **Médico Assistente** e os serviços clínicos do Segurador.
- c) **Despesas de Funeral e Repatriamento** - Se a **Pessoa Segura** falecer no estrangeiro, durante o período de Internamento Hospitalar, o Segurador suportará eventuais despesas relacionadas com as formalidades legais a cumprir no local do falecimento, bem como com as decorrentes do transporte do corpo em urna desde o local do evento até ao do funeral em Portugal, assim como as despesas de funeral, até ao valor máximo de € 2.500,00.
- d) **Alta sob Vigilância Clínica** - Se para efeitos de consulta ou após alta médica, em consequência de Internamento Hospitalar, a **Pessoa Segura** necessitar de ficar alojada fora da sua residência habitual para vigilância médica, o Segurador garante o alojamento por ela escolhido, suportando a respectiva despesa até ao valor máximo de € 100,00/dia, no máximo de 7 (sete) dias por *sinistro* e por anuidade.
- e) **Saída da Unidade de Saúde** - Após a alta médica em consequência de Internamento Hospitalar, o Segurador encarregar-se-á de todos os procedimentos administrativos necessários à saída da **Pessoa Segura**, junto da *unidade hospitalar*, garantindo-se igual serviço em caso de morte da **Pessoa Segura** durante o Internamento.
- f) **Envio de Medicamentos** - No caso de o **Médico Assistente** haver prescrito à **Pessoa Segura** medicamentos, o Segurador garantirá a sua procura e envio, se os mesmos não estiverem disponíveis no local onde a **Pessoa Segura** se encontra. O custo de aquisição desses medicamentos será suportado pela **Pessoa Segura**.

## 2. Regime de Prestações

As coberturas desta **Condição Especial** são garantidas no regime de **prestações na rede** e carecem sempre de **prévia autorização**, que deverá ser solicitada através do **Serviço de Apoio ao Cliente Multicare**.

### 410 ESTOMATOLOGIA

#### 1. Cobertura

A presente **Condição Especial** garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas **Condições Particulares**, o pagamento de despesas efectuadas com os actos de diagnóstico ou terapêutica, do foro estomatológico.

Ficam abrangidas por esta *Condição Especial* as despesas efectuadas com:

- a) Honorários médicos;
- b) Exames auxiliares de diagnóstico;
- c) *Próteses* estomatológicas;
- d) Materiais e todos os produtos associados aos actos médicos realizados;
- e) Acomodação e utilização das infra-estruturas necessárias para a realização dos actos médicos realizados em *ambiente hospitalar* (diárias, bloco operatório e equipamentos);
- f) Medicamentos ministrados durante o Internamento Hospitalar.

## 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante:

- a) Aparelhos de ortodôncia e respectivos moldes e estudos;
- b) Tratamentos efectuados com utilização de metais preciosos;
- c) Reabilitação de dentes em falta ou reabilitados com prótese à data da celebração do contrato;
- d) Implantes do foro estomatológico.

## 3. Procedimentos

Para efeito das coberturas garantidas pela presente *Condição Especial*, a primeira consulta desta especialidade efectuada na *Rede Médica* inclui um registo da situação clínica por cada *Pessoa Segura*, resultando do mesmo a elaboração de uma ficha de observação para arquivo do *Segurador*.

## 4. Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* são garantidas no regime de *prestações na rede* e no regime de *prestações por reembolso*.

### 411 TERAPÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS

#### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento de despesas efectuadas com honorários de consultas e tratamentos no âmbito das seguintes terapêuticas:

- a) Acupunctura;
- b) Homeopatia;
- c) Osteopatia;
- d) Naturopatia;
- e) Fitoterapia;
- f) Quiropráxia.

#### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante Medicamentos ou quaisquer produtos com fins terapêuticos.

#### 3. Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* são garantidas no regime de *prestações na rede* e no regime de *prestações por reembolso*.

### 412 PRÓTESES E ORTÓTESES

#### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento de despesas efectuadas com *Próteses* ou *Ortóteses*, desde que prescritas por um Médico da especialidade ou Optometrista.

## 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas Condições Gerais, a presente Condição Especial não garante:

- a) Próteses do foro estomatológico;
- b) Testes optométricos;
- c) Cintas medicinais, meias elásticas e colchões ortopédicos;
- d) Aquisição ou aluguer de equipamentos;
- e) Calçado ortopédico;
- f) Aquisição isolada de aros oculares;
- g) Extravio, furto, roubo ou quebra de ortóteses oculares.

## 3. Procedimentos

Relativamente a ortóteses de foro oftalmológico, as coberturas garantidas pela presente Condição Especial, são aceites pelo Segurador mediante a aplicação dos procedimentos a seguir indicados:

- a) Na primeira apresentação de despesa de lentes oculares, a mesma só será comparticipada quando acompanhada da respectiva prescrição efectuada por Médico ou Optometrista. Nas apresentações seguintes, a comparticipação de despesas só será efectuada quando se verificar a existência de alteração da correcção relativamente à prescrição anterior;
- b) Os aros oculares só são comparticipáveis quando adquiridos em conjunto com as lentes oculares, desde que estas sejam também comparticipáveis;
- c) Considera-se como vida útil para os aros e lentes o prazo de três anos, findo o qual estes passam a ser comparticipáveis, mesmo que não se verifique a existência de alteração da correcção relativamente à prescrição anterior. Este prazo de vida útil não é aplicável a lentes de contacto descartáveis;
- d) No caso de menores de 16 anos, os aros e lentes poderão ser comparticipáveis sem que se verifique a referida alteração, desde que na prescrição médica seja explícita a necessidade de trocar de óculos em consequência do seu crescimento;
- e) Não serão nunca consideradas as situações de furto, roubo, extravio ou quebra de óculos ou lentes, excepto quando consequente de acidente garantido pelo contrato, desde que a respectiva participação de sinistro seja acompanhada de documento comprovativo das lesões físicas provocadas na *Pessoa Segura*, elaborado pelo Médico, ou unidade hospitalar que prestou assistência.

## 4. Regime de Prestações

As coberturas desta Condição Especial são garantidas no regime de prestações por reembolso.

### 413 MEDICAMENTOS

#### 1. Cobertura

A presente Condição Especial garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas Condições Particulares, o pagamento de despesas efectuadas com medicamentos, que como tal se encontrem classificados pela autoridade competente do Ministério da Saúde, desde que prescritos por um Médico para tratamento de doença ou acidente que tenham cobertura na apólice.

#### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas Condições Gerais, a presente Condição Especial não garante:

- a) Champôs, sabonetes, pastas medicinais e similares;
- b) Produtos de estética, cosmética e higiene;
- c) Produtos dietéticos, homeopáticos ou manipulados;
- d) Anti-concepcionais e dispositivos intra-uterinos;
- e) Vacinas, com excepção das do foro alergológico;
- f) Alimentação infantil;
- g) Artigos sanitários e anti-sépticos;
- h) Material de penso;
- i) Produtos para tratamento da obesidade.

#### 3. Regime de Prestações

Esta cobertura funciona apenas no regime de prestações por reembolso.

#### 414 EXTENSÃO AO ESTRANGEIRO

##### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante à *Pessoa Segura*, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o reembolso de despesas com cuidados de saúde fora do território nacional.

##### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante despesas decorrentes de Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez.

##### 3. Regime de Prestações

Esta cobertura funciona no regime de *prestações por reembolso*.

#### 415 SEGUNDA OPINIÃO - BEST DOCTORS

##### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o acesso aos serviços de Segunda Opinião Médica, prestados no âmbito da Rede Best Doctors e consubstanciados na análise da condição clínica da *Pessoa Segura*, por forma a permitir a definição do respectivo diagnóstico e indicação dos cuidados médicos mais adequados. Para efeitos desta *Condição Especial*, consideram-se enquadradas as seguintes doenças ou condições clínicas:

- a) SIDA;
- b) Afasia;
- c) Doença de Alzheimer;
- d) Esclerose Múltipla;
- e) Cegueira;
- f) Transplante de órgãos;
- g) Tumor Cerebral Benigno;
- h) Tumores Malignos;
- i) Doença Motora Neurológica;
- j) Doença Cardiovascular;
- k) Doença de Parkinson;
- l) Coma;
- m) Paralisia;
- n) Surdez;
- o) Queimaduras Graves;
- p) Insuficiência Renal.

A prestação dos serviços integrados nesta *Condição Especial*, realiza-se fora do território nacional, sendo da exclusiva responsabilidade dos profissionais de saúde pertencentes à Rede Best Doctors.

##### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante quaisquer actos médicos adicionais à prestação dos serviços de Segunda Opinião médica, ainda que destes resulte uma recomendação nesse sentido.

##### 3. Regime de Prestações

A cobertura desta *Condição Especial* é garantida no regime de *prestações na rede*, devendo ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*.

## 416 DOENÇAS GRAVES - BEST DOCTORS

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento no âmbito da Rede Best Doctors de despesas efectuadas pela *Pessoa Segura* com diagnósticos, tratamentos, serviços, provisões ou prescrições médicas consideradas *clínicamente necessárias*, sempre que as mesmas resultem ou sejam consequência de qualquer uma das Doenças Graves ou condições clínicas a seguir indicadas e cujos primeiros sintomas e primeiro diagnóstico tenham ocorrido durante o período de vigência da cobertura.

Para efeitos da cobertura garantida por esta *Condição Especial*, são consideradas as Doenças Graves e os procedimentos terapêuticos a seguir indicados:

- a) Doença Oncológica - Tumor maligno caracterizado por não estar encapsulado e pelo crescimento e dispersão descontrolada de células malignas e pela invasão dos tecidos;
- b) Neurocirurgia - Intervenção cirúrgica ao crânio ou a outra estrutura intracraniana;
- c) "By-pass" das artérias coronárias - Tratamento cirúrgico envolvendo cirurgia de coração aberto e utilização de "by-pass" para corrigir a estenose de pelo menos duas artérias coronárias. A autorização prévia estará sempre dependente da evidência angiográfica da doença;
- d) Procedimentos cirúrgicos para substituição de válvulas do coração - a substituição total de uma ou mais válvulas do coração. A autorização prévia estará sempre dependente da evidência angiográfica da doença;
- e) Transplante de órgãos - o transplante cirúrgico de coração, pulmão, fígado, rim, pâncreas ou medula óssea resultante da perda total e irreversível da respectiva função orgânica. O órgão ou medula óssea deverá ser substituído por outro do mesmo tipo e proveniente de outro ser humano identificado como dador.

#### 1.1. Despesas Cobertas

Verificada qualquer uma das Doenças Graves ou condições clínicas acima referidas, o *Segurador* garante o pagamento das seguintes despesas:

##### 1.1.1. Despesas de Internamento Hospitalar:

- a) Despesas de assistência com enfermagem durante o internamento num quarto, sala ou pavilhão, ou unidade de vigilância ou cuidado intensivo;
- b) Outros serviços hospitalares, incluindo os serviços prestados no departamento de consulta externa de um hospital;
- c) Diárias da *Pessoa Segura*;
- d) Despesas correspondentes ao custo de uma cama adicional ou de acompanhante, se o hospital disponibilizar esse serviço.

##### 1.1.2. Despesas realizadas em centros de cirurgia ambulatória ou independente, desde que o tratamento, cirurgia ou prescrição esteja no âmbito de cobertura da presente *Condição Especial*.

##### 1.1.3. Honorários médicos relativos a consultas, tratamentos, cuidados médicos ou cirurgias.

##### 1.1.4. Honorários de consultas médicas efectuadas à *Pessoa Segura*, enquanto estiver internada num hospital.

##### 1.1.5. Despesas suportadas com os seguintes serviços, tratamentos ou prescrições médicas e cirúrgicas:

- a) Anestesia e respectiva aplicação, sempre que tenha sido proporcionada por um anestesista profissional;
- b) Exames de laboratório e patologia, radiografias, exames auxiliares de diagnóstico e meios terapêuticos (radioterapia, isótopos radioactivos, quimioterapia, electrocardiogramas, ecocardiografias, mielogramas, electroencefalogramas, angiografias, tomografias computadorizadas e outros exames e tratamentos similares), requeridos para o diagnóstico e tratamento de uma doença coberta, sempre que tenham sido prescritos por um *Médico*, ou realizados com a supervisão de um *Médico*;
- c) Transfusões de sangue, aplicação de plasma e soros;
- d) Aplicação de oxigénio e de produtos injectáveis.

##### 1.1.6. Despesas com produtos farmacêuticos ou medicamentos aplicados por prescrição médica enquanto a *Pessoa Segura* estiver hospitalizada, ou após a alta pelo período máximo de 30 dias, desde que os produtos em causa sejam prescritos no âmbito de processos pós-operatórios.

- 1.1.7. Despesas com deslocações e transportes em ambulâncias terrestres e aéreas quando a sua utilização for indicada e prescrita por um *Médico*.
- 1.1.8. Despesas com uma viagem de ida e volta em linha aérea regular (classe económica) para a *Pessoa Segura* e um acompanhante.
- 1.1.9. Despesas de alojamento da *Pessoa Segura* e de um acompanhante.
- 1.1.10. Em caso de falecimento da *Pessoa Segura* durante o tratamento, o *Segurador* suportará as despesas relacionadas com as formalidades legais a cumprir no local do falecimento, bem como as decorrentes do transporte do corpo em urna para o local do funeral em Portugal.

## 2. Exclusões

### 2.1. Gerais

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante o pagamento das despesas incorridas ou motivadas por qualquer diagnóstico, tratamento, serviço, provisão ou prescrição médica, de qualquer forma relacionadas com, ou resultante de:

- a) Qualquer doença grave ou situação clínica que não esteja prevista no nº 1 da presente *Condição Especial*;
- b) Síndrome de Imunodeficiência Adquirida (SIDA), qualquer doença dele resultante ou consequência do seu tratamento, incluindo o "Sarcoma de Kaposi";
- c) Despesas incorridas por serviços de custódia, cuidados de saúde domiciliários ou serviços proporcionados num centro ou instituição de convalescença, asilo ou lar de idosos, mesmo quando esses serviços sejam requeridos ou necessários como consequência de uma doença coberta;
- d) Qualquer despesa realizada fora do âmbito de prestadores médicos internacionais recomendados pelo *Segurador*;
- e) Qualquer tipo de *próteses*, aparelhos ortopédicos, cintas, ligaduras, muletas, membros ou órgãos artificiais, perucas (mesmo quando o seu uso for considerado necessário durante o tratamento de quimioterapia), sapatos ortopédicos, fundas herniárias e outros equipamentos ou artigos similares, com a exceção da prótese mamária;
- f) Todo o tipo de produtos farmacêuticos e medicamentos que não tenham sido dispensados por um farmacêutico licenciado, ou cuja obtenção não requeira receita ou prescrição de um *Médico*;
- g) Despesas incorridas pela utilização de terapêuticas não convencionais, mesmo quando tenham sido prescritas de forma específica por um *Médico*;
- h) Despesas com a compra ou aluguer de cadeiras de rodas, camas especiais, aparelhos de ar condicionado, purificadores de ar, e quaisquer outros artigos ou equipamentos similares;
- i) Despesas que não sejam de índole médica, realizadas pela *Pessoa Segura* ou pelos seus acompanhantes, com a exceção das expressamente garantidas ao abrigo da presente *Condição Especial*.

### 2.2. Por cobertura

Tendo por referência as coberturas garantidas por esta *Condição Especial*, aplicam-se ainda as seguintes exclusões:

#### 2.2.1. Doença Oncológica - Não são garantidos os tratamentos de:

- a) Qualquer tumor histologicamente descrito como pré-maligno ou que apenas mostre as primeiras alterações malignas;
- b) Tumores malignos não invasivos;
- c) Tumores relacionados com o vírus de Imunodeficiência Humana Adquirida (HIV);
- d) Cancros da pele à exceção do melanoma maligno;
- e) Cancro papilar da bexiga.

#### 2.2.2. Neurocirurgia - Não está garantida a craniotomia quando a patologia for consequência de lesão traumática.

#### 2.2.3. "By-pass" das artérias coronárias - Não estão garantidas as cirurgias derivadas de lesões traumáticas ou alterações congénitas das coronárias aórticas.

#### 2.2.4. Procedimentos cirúrgicos para substituição de válvulas do coração - Não estão garantidos quaisquer procedimentos cirúrgicos correctivos de alterações congénitas das válvulas cardíacas.

- 2.2.5. Transplante de órgãos - Não estão garantidos quaisquer transplantes de órgãos ou tecidos quando:
- A *Pessoa Segura* for ela própria uma dadora para um terceiro;
  - A necessidade de transplante resultar de patologia congénita;
  - A necessidade de transplante resultar de cirrose hepática de etiologia alcoólica;
  - O transplante configurar um acto cirúrgico de autotransplante, com excepção de transplante de medula óssea.

### 3. Âmbito Territorial e Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* garantem exclusivamente os cuidados de saúde prestados fora do território nacional no âmbito da Rede Best Doctors, carecendo sempre de *autorização*, que deve ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*, com uma antecedência mínima de 14 dias úteis. A *Pessoa Segura* deve, em qualquer circunstância, autorizar os *Médicos e unidades hospitalares* a facultarem aos serviços clínicos do *Segurador* os relatórios clínicos e quaisquer outros elementos que esta tenha por convenientes para documentação do processo.

## 417 DOENÇAS GRAVES INTERNAMENTO HOSPITALAR - REDE EM ESPANHA

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento de despesas efectuadas com os actos de diagnóstico ou terapêutica, cuja realização requeira os meios e serviços específicos de *ambiente hospitalar* com internamento por período igual ou superior a 24 horas. Para efeitos desta *Condição Especial*, consideram-se enquadradas as seguintes Doenças Graves ou condições clínicas:

- Doenças Oncológicas
  - Doenças malignas caracterizadas pelo crescimento incontrolado e pela difusão de células malignas no organismo.
- Doenças Cardiovasculares
  - Acidente Vascular Cerebral com sequelas neurológicas de duração superior a 24 horas, seja por isquémia ou hemorragia ou embolia cerebral, de origem extra-craniana. Deve haver prova de défice neurológico permanente.
  - Enfarte do Miocárdio: morte de parte do músculo cardíaco em consequência de falta da respectiva irrigação sanguínea.
  - Doença Coronária, com angina instável, que imponha cirurgia de "by-pass" de duas ou mais artérias coronárias ou angioplastia/desobstrução arterial por técnicas mini-invasivas.
  - Arteriopatias periféricas.
- Doenças Neurológicas e Neurocirúrgicas

Considerando nomeadamente:

- Paralisia - Completa e permanente perda do movimento e sensibilidade em dois ou mais membros. Ficam abrangidas todas as despesas necessárias quer à prevenção dos efeitos graves, da doença ou do sinistro, quer ao respectivo tratamento e reabilitação da pessoa abrangida.
- Esclerose Múltipla - Diagnóstico inequívoco de um neurologista confirmando anomalias neurológicas com uma persistência superior a seis meses ou a uma recaída.

#### d) Insuficiência Respiratória Crónica

Com grave compromisso da função respiratória.

### 1.1 Despesas Cobertas

Verificada qualquer uma das Doenças Graves ou condições clínicas referidas no nº 1, o *Segurador* garante o pagamento das seguintes despesas de Internamento Hospitalar:

- Acomodação e utilização das infra-estruturas necessárias para a realização dos actos médicos (diárias, bloco operatório e equipamentos);
- Honorários médicos e de enfermagem, relacionados com os actos médicos realizados;
- Medicamentos, materiais e todos os produtos associados aos actos médicos realizados;
- Exames auxiliares de diagnóstico, associados aos actos médicos de internamento realizados;
- Material de osteosíntese e *próteses* intra-cirúrgicas;
- Quimioterapia citostática e Radioterapia, ainda que realizadas em Ambulatório.

### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante despesas:

- Decorrentes da realização de *pequena cirurgia*, qualquer que seja o período de internamento;
- Decorrentes de Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez;
- Efectuadas por acompanhantes da *Pessoa Segura*, excepto em caso de internamento hospitalar de menores até aos catorze anos de idade ou de cidadãos portadores de deficiência congénita ou adquirida;
- Despesas de natureza particular.

### 3. Âmbito Territorial e Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* garantem exclusivamente os cuidados de saúde prestados em Espanha, no âmbito da Rede de prestadores convencionada pela Multicare, funcionando exclusivamente no regime de *prestações na rede* e carecendo sempre de *autorização*, que deve ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*.

#### 418 DOENÇAS GRAVES INTERNAMENTO HOSPITALAR - PORTUGAL

##### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento de despesas efectuadas com os actos de diagnóstico ou terapêutica, cuja realização requeira os meios e serviços específicos de *ambiente hospitalar* com internamento por período igual ou superior a 24 horas. Para efeitos desta *Condição Especial*, consideram-se enquadradas as seguintes Doenças Graves ou condições clínicas:

a) Doenças Oncológicas

- Doenças malignas caracterizadas pelo crescimento incontrolado e pela difusão de células malignas no organismo.

b) Doenças Cardiovasculares

- Acidente Vascular Cerebral com sequelas neurológicas de duração superior a 24 horas, seja por isquémia ou hemorragia ou embolia cerebral, de origem extra-craniana. Deve haver prova de défice neurológico permanente.

- Enfarte do Miocárdio: morte de parte do músculo cardíaco em consequência de falta da respectiva irrigação sanguínea.

- Doença Coronária, com angina instável, que imponha cirurgia de "by-pass" de duas ou mais artérias coronárias ou angioplastia/desobstrução arterial por técnicas mini-invasivas.

- Arteriopatias periféricas.

c) Doenças Neurológicas e Neurocirúrgicas

Considerando nomeadamente:

• Paralisia - Completa e permanente perda do movimento e sensibilidade em dois ou mais membros. Ficam abrangidas todas as despesas necessárias quer à prevenção dos efeitos graves, da doença ou do *sinistro*, quer ao respectivo tratamento e reabilitação da pessoa abrangida

• Esclerose Múltipla - Diagnóstico inequívoco de um neurologista confirmando anomalias neurológicas com uma persistência superior a seis meses ou a uma recaída.

d) Insuficiência Respiratória Crónica

Com grave compromisso da função respiratória.

##### 1.1 Despesas Cobertas

Verificada qualquer uma das Doenças Graves ou condições clínicas referidas no nº 1, o Segurador garante o pagamento das seguintes despesas de Internamento Hospitalar:

a) Acomodação e utilização das infra-estruturas necessárias para a realização dos actos médicos (diárias, bloco operatório e equipamentos);

b) Honorários médicos e de enfermagem, relacionados com os actos médicos realizados;

c) Medicamentos, materiais e todos os produtos associados aos actos médicos realizados;

d) Exames auxiliares de diagnóstico, associados aos actos médicos de internamento realizados;

e) Material de osteosíntese e próteses intra-cirúrgicas;

f) Quimioterapia citostática e Radioterapia, ainda que realizadas em Ambulatório.

##### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante despesas:

a) Decorrentes da realização de *pequena cirurgia*, qualquer que seja o período de internamento;

b) Decorrentes de Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez;

c) Efectuadas por acompanhantes da *Pessoa Segura*, excepto em caso de internamento hospitalar de menores até aos catorze anos de idade ou de cidadãos portadores de deficiência congénita ou adquirida;

d) Despesas de natureza particular.

### 3. Âmbito Territorial e Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* garantem exclusivamente os cuidados de saúde prestados em Portugal, no âmbito da *Rede Médica*, funcionando exclusivamente no regime de *prestações na rede* e carecendo sempre de *autorização*, que deve ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*.

## 419 ACESSO À REDE

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante à *Pessoa Segura*, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o direito de acesso à *Rede Médica* em Portugal, suportando a *Pessoa Segura* a totalidade dos custos, nos seguintes serviços:

#### 1.1. Ambulatório

- a) Honorários de consultas médicas;
- b) Honorários médicos e de enfermagem relativos a outros actos médicos realizados em regime Ambulatório;
- c) Materiais e produtos associados aos actos médicos realizados em regime Ambulatório;
- d) Exames Auxiliares de Diagnóstico;
- e) Tratamentos do foro da Medicina Física e de Reabilitação;
- f) Terapia da Fala.

#### 1.2. Estomatologia

- a) Honorários médicos;
- b) Exames auxiliares de diagnóstico;
- c) Próteses estomatológicas;
- d) Materiais e todos os produtos associados aos actos médicos realizados;

### 2. Exclusões

Para efeitos da presente *Condição Especial*, não são aplicáveis as exclusões constantes do Artigo 16º das *Condições Gerais*.

### 3. Regime de Prestações

Os serviços de cuidados de saúde abrangidos por esta *Condição Especial*, são garantidos exclusivamente no regime de *acesso à rede*, carecendo de prévia notificação ao *Segurador*, que deve ser efectuada pela *Pessoa Segura* junto do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*, nos seguintes serviços de Ambulatório:

#### 3.1. Consultas

- a) Genética;
- b) Consultas domiciliárias.

#### 3.2. Exames auxiliares de diagnóstico e meios terapêuticos

- a) Polissonografia;
- b) Meios invasivos de diagnóstico e terapêutica em Cardiologia;
- c) Meios invasivos de diagnóstico e terapêutica vascular;
- d) Hemodiálise;
- e) Radioterapia;
- f) Tratamentos do foro da Medicina Física e de Reabilitação.

## 420 APOIO DOMICILIÁRIO

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante à *Pessoa Segura*, por via de pedido efectuado através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*, o direito a solicitar a organização de serviços de assistência ao domicílio, nos termos fixados nas *Condições Particulares*.

Fica abrangida por esta *Condição Especial* a organização dos seguintes serviços:

#### Assistência Médica

Em situação de *doença súbita*, ocorrida nas últimas 24 ou 48 horas, o *Segurador* garante à *Pessoa Segura* a organização dos seguintes serviços:

#### a) Assistência Clínica Domiciliária

Deslocação de um *Médico*, para a realização de consultas médicas no domicílio da *Pessoa Segura*, sempre que o seu estado de saúde o justifique, nos termos fixados nas *Condições Particulares*.

O *Segurador* disponibiliza o serviço, efectuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da *Pessoa Segura*.

#### b) Envio de Medicamentos ao Domicílio

Quando, na consequência da garantia Assistência Clínica Domiciliária, ocorra acamamento da *Pessoa Segura*, prescrito por *Médico*, o *Segurador*, organizará o envio dos medicamentos prescritos.

O *Segurador* disponibiliza o serviço, efectuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da *Pessoa Segura*.

#### c) Assistência Telefónica de Emergência e Aconselhamento

A presente cobertura garante à *Pessoa Segura* a possibilidade de, em caso de urgência, contactar o serviço de apoio médico telefónico, através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*, que prestará apoio e aconselhamento tendo em vista a adopção de medidas que visem a melhoria da sua saúde, podendo accionar os meios de socorro disponíveis e indicados para tais situações.

O aconselhamento e apoio médico concedido ao abrigo desta cobertura, visa a identificação dos sintomas que a *Pessoa Segura* comunique telefonicamente ao *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*, cabendo ao serviço de apoio médico sugerir a utilização dos meios mais adequados ao tipo de situação comunicada, com indicação da eventualidade de a mesma carecer de cuidados médicos presenciais ou de outro tipo de acções. A responsabilidade desta cobertura fica, pois, limitada à responsabilidade decorrente deste tipo de acto médico nas circunstâncias não presenciais em que é praticado.

#### d) Transporte de Urgência

Em caso de necessidade, confirmada pelo serviço de apoio médico telefónico, o *Segurador* organiza os seguintes serviços:

- Transporte de urgência em ambulância ou outro meio adequado até à *unidade hospitalar* mais próxima;
- Vigilância por parte da equipa médica do *Segurador*, em colaboração com o *Médico Assistente da Pessoa Segura* ferida ou doente, para determinação das medidas convenientes ao melhor tratamento a seguir e do meio mais adequado a utilizar numa eventual transferência para outra *unidade hospitalar* mais apropriada ou até ao seu domicílio;
- Transporte da *Pessoa Segura*, pelo meio mais adequado, da *unidade hospitalar* em que se encontre internado para outra *unidade hospitalar* que lhe seja prescrita;
- Transporte de regresso à sua residência habitual, após alta médica.

O *Segurador* disponibiliza o serviço, efectuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da *Pessoa Segura*.

#### Encaminhamento e Marcação de Tratamentos, Consultas e Exames.

O *Segurador* procede ao encaminhamento e marcação dos seguintes serviços:

- Consultas médicas, análises e exames médicos;
- Tratamentos diversos;
- Consultas de avaliação e acompanhamento psicológico;
- Consultas de diagnóstico geriátrico funcional.

O *Segurador* disponibiliza o serviço, efectuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da *Pessoa Segura*.

## Serviços Domiciliários

Para utilização em períodos de convalescença pós-internamento hospitalar, o *Segurador* disponibiliza um conjunto de serviços de apoio domiciliário, promovendo a organização e marcação dos mesmos. Os serviços de apoio domiciliário, no âmbito dos cuidados pessoais e apoio doméstico, dizem nomeadamente respeito a:

### a) Apoio Doméstico

- Apoio na higiene pessoal;
- Alimentação assistida;
- Limpeza do lar;
- Tratamento de roupas;
- Confeção de refeições;
- Apoio nas actividades diárias de vestir, despir, ida ao WC, etc.
- Apoio na mobilidade dentro e fora da habitação;
- Fazer compras gerais e de mercearia;
- Apoio nocturno.

### b) Serviços de Acompanhamento

- Acompanhamento, conversação e leitura;
- Lembrança de medicação;
- Assistência em caminhadas;
- Promover jogos e actividades lúdicas;
- Supervisão e manutenção doméstica, elaborando a lista de compras e controlando a entrega das mesmas no domicílio;
- Promover e organizar actividades físicas que contribuam para a melhoria ou manutenção da mobilidade e bem-estar geral;
- Planeamento e acompanhamento em visitas, etc.

### c) Assistência Clínica Domiciliária nas Situações de Dependência

- Consultas médicas no domicílio;
- Sessões de fisioterapia no domicílio (com prescrição médica);
- Tratamentos de enfermagem no domicílio (com prescrição médica);
- Recolha e entrega de medicamentos, análises e exames médicos (com prescrição médica).

O *Segurador* disponibiliza o serviço, efectuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da *Pessoa Segura*.

## Diagnóstico das Condições de Segurança na Habitação

O *Segurador* promove a organização e marcação de um diagnóstico e análise preventiva das condições de segurança na habitação, com vista a minimizar o risco de quedas e eliminar barreiras/obstáculos, com formulação de Propostas concretas de intervenção.

O *Segurador* disponibiliza o serviço, efectuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da *Pessoa Segura*.

## 421 CORAÇÃO E CANCRO - BEST DOCTORS

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento no âmbito da Rede Best Doctors de despesas efectuadas pela *Pessoa Segura* com diagnósticos, tratamentos, serviços, provisões ou prescrições médicas consideradas *cl clinicamente necessárias*, sempre que as mesmas resultem ou sejam consequência de qualquer uma das Doenças Graves ou condições clínicas a seguir indicadas e cujos primeiros sintomas e primeiro diagnóstico tenham ocorrido durante o período de vigência da cobertura.

Para efeitos da cobertura garantida por esta *Condição Especial*, são consideradas as Doenças Graves e os procedimentos terapêuticos a seguir indicados:

- a) Doença Oncológica - Tumor maligno caracterizado por não estar encapsulado e pelo crescimento e dispersão descontrolada de células malignas e pela invasão dos tecidos;
- b) "By-pass" das artérias coronárias - Tratamento cirúrgico envolvendo cirurgia de coração aberto e utilização de "by-pass" para corrigir a estenose de pelo menos duas artérias coronárias. A autorização prévia estará sempre dependente da evidência angiográfica da doença;
- c) Procedimentos cirúrgicos para substituição de válvulas do coração - a substituição total de uma ou mais válvulas do coração. A autorização prévia estará sempre dependente da evidência angiográfica da doença;
- d) Transplante de órgãos - o transplante cirúrgico de coração, pulmão, fígado, rim, pâncreas ou medula óssea resultante da perda total e irreversível da respectiva função orgânica. O órgão ou medula óssea deverá ser substituído por outro do mesmo tipo e proveniente de outro ser humano identificado como dador.

### 1.1. Despesas Cobertas

Verificada qualquer uma das Doenças Graves ou condições clínicas acima referidas, o *Segurador* garante o pagamento das despesas abaixo descritas.

#### 1.1.1. Despesas de Internamento Hospitalar:

- a) Despesas de assistência com enfermagem durante o internamento num quarto, sala ou pavilhão, ou unidade de vigilância ou cuidado intensivo;
- b) Outros serviços hospitalares, incluindo os serviços prestados no departamento de consulta externa de um hospital;
- c) Diárias da *Pessoa Segura*;
- d) Despesas correspondentes ao custo de uma cama adicional ou de acompanhante, se o hospital disponibilizar esse serviço.

1.1.2. Despesas realizadas em centros de cirurgia ambulatória ou independente, desde que o tratamento, cirurgia ou prescrição esteja no âmbito de cobertura da presente *Condição Especial*.

1.1.3. Honorários médicos relativos a consultas, tratamentos, cuidados médicos ou cirurgias.

1.1.4. Honorários de consultas médicas efectuadas à *Pessoa Segura*, enquanto estiver internada num hospital.

#### 1.1.5. Despesas suportadas com os seguintes serviços, tratamentos ou prescrições médicas e cirúrgicas:

- a) Anestesia e respectiva aplicação, sempre que tenha sido proporcionada por um anestesista profissional;
- b) Exames de laboratório e patologia, radiografias, exames auxiliares de diagnóstico e meios terapêuticos (radioterapia, isótopos radioactivos, quimioterapia, electrocardiogramas, ecocardiografias, mielogramas, electroencefalogramas, angiografias, tomografias computadorizadas e outros exames e tratamentos similares), requeridos para o diagnóstico e tratamento de uma doença coberta, sempre que tenham sido prescritos por um *Médico*, ou realizados com a supervisão de um *Médico*;
- c) Transfusões de sangue, aplicação de plasma e soros;
- d) Aplicação de oxigénio e de produtos injectáveis.

1.1.6. Despesas com produtos farmacêuticos ou medicamentos aplicados por prescrição médica enquanto a *Pessoa Segura* estiver hospitalizada, ou após a alta pelo período máximo de 30 dias, desde que os produtos em causa sejam prescritos no âmbito de processos pós-operatórios.

1.1.7. Despesas com deslocações e transportes em ambulâncias terrestres e aéreas quando a sua utilização for indicada e prescrita por um *Médico*.

1.1.8. Despesas com uma viagem de ida e volta em linha aérea regular (classe económica) para a *Pessoa Segura* e um acompanhante.

1.1.9. Despesas de alojamento da *Pessoa Segura* e de um acompanhante.

1.1.10. Em caso de falecimento da *Pessoa Segura* durante o tratamento, o *Segurador* suportará as despesas relacionadas com as formalidades legais a cumprir no local do falecimento, bem como as decorrentes do transporte do corpo em urna para o local do funeral em Portugal.

## 2. Exclusões

### 2.1. Gerais

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante o pagamento das despesas incorridas ou motivadas por qualquer diagnóstico, tratamento, serviço, provisão ou prescrição médica, de qualquer forma relacionadas com, ou resultante de:

- a) Qualquer doença grave ou situação clínica que não esteja prevista no nº 1 da presente *Condição Especial*;
- b) Síndrome de Imunodeficiência Adquirida (SIDA), qualquer doença dele resultante ou consequência do seu tratamento, incluindo o "Sarcoma de Kaposi";
- c) Despesas incorridas por serviços de custódia, cuidados de saúde domiciliários ou serviços proporcionados num centro ou instituição de convalescença, asilo ou lar de idosos, mesmo quando esses serviços sejam requeridos ou necessários como consequência de uma doença coberta;
- d) Qualquer despesa realizada fora do âmbito de prestadores médicos internacionais recomendados pelo *Segurador*;
- e) Qualquer tipo de *próteses*, aparelhos ortopédicos, cintas, ligaduras, muletas, membros ou órgãos artificiais, perucas (mesmo quando o seu uso for considerado necessário durante o tratamento de quimioterapia), sapatos ortopédicos, fundas herniárias e outros equipamentos ou artigos similares, com a excepção da prótese mamária;
- f) Todo o tipo de produtos farmacêuticos e medicamentos que não tenham sido dispensados por um farmacêutico licenciado, ou cuja obtenção não requeira receita ou prescrição de um *Médico*;
- g) Despesas incorridas pela utilização de terapêuticas não convencionais, mesmo quando tenham sido prescritas de forma específica por um *Médico*;
- h) Despesas com a compra ou aluguer de cadeiras de rodas, camas especiais, aparelhos de ar condicionado, purificadores de ar, e quaisquer outros artigos ou equipamentos similares;
- i) Despesas que não sejam de índole médica, realizadas pela *Pessoa Segura* ou pelos seus acompanhantes, com a excepção das expressamente garantidas ao abrigo da presente *Condição Especial*.

### 2.2. Por cobertura

Tendo por referência as coberturas garantidas por esta *Condição Especial*, aplicam-se ainda as seguintes exclusões:

#### 2.2.1. Doença Oncológica - Não são garantidos os tratamentos de:

- a) Qualquer tumor histologicamente descrito como pré-maligno ou que apenas mostre as primeiras alterações malignas;
- b) Tumores malignos não invasivos;
- c) Tumores relacionados com o vírus de Imunodeficiência Humana Adquirida (HIV);
- d) Cancros da pele à excepção do melanoma maligno;
- e) Cancro papilar da bexiga.

#### 2.2.2. "By-pass" das artérias coronárias - Não estão garantidas as cirurgias derivadas de lesões traumáticas ou alterações congénitas das coronárias aórticas.

#### 2.2.3. Procedimentos cirúrgicos para substituição de válvulas do coração - Não estão garantidos quaisquer procedimentos cirúrgicos correctivos de alterações congénitas das válvulas cardíacas.

#### 2.2.4. Transplante de órgãos - Não estão garantidos quaisquer transplantes de órgãos ou tecidos quando:

- a) A *Pessoa Segura* for ela própria uma dadora para um terceiro;
- b) A necessidade de transplante resultar de patologia congénita;
- c) A necessidade de transplante resultar de cirrose hepática de etiologia alcoólica;
- d) O transplante configurar um acto cirúrgico de autotransplante, com excepção de transplante de medula óssea.

### 3. Âmbito Territorial e Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* garantem exclusivamente os cuidados de saúde prestados fora do território nacional no âmbito da Rede Best Doctors, carecendo sempre de *autorização*, que deve ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*, com uma antecedência mínima de 14 dias úteis. A *Pessoa Segura* deve, em qualquer circunstância, autorizar os *Médicos* e *unidades hospitalares* a facultarem aos serviços clínicos do *Segurador* os relatórios clínicos e quaisquer outros elementos que esta tenha por convenientes para documentação do processo.

## 422 CORAÇÃO E CANCRO INTERNAMENTO HOSPITALAR - REDE EM ESPANHA

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento de despesas efectuadas com os actos de diagnóstico ou terapêutica, cuja realização requeira os meios e serviços específicos de *ambiente hospitalar* com internamento por período igual ou superior a 24 horas. Para efeitos desta *Condição Especial*, consideram-se enquadradas as seguintes Doenças Graves ou condições clínicas:

- a) Doenças Oncológicas
  - Tumores malignos caracterizados pelo crescimento incontrolado e pela difusão de células malignas no organismo.
- b) Doenças Cardiovasculares
  - Acidente Vascular Cerebral com sequelas neurológicas de duração superior a 24 horas, seja por isquémia ou hemorragia cerebral ou embolia cerebral de origem extra-craniana. Deve haver prova de défice neurológico permanente.
  - Enfarte do Miocárdio: morte de parte do músculo cardíaco em consequência de falta da respectiva irrigação sanguínea.
  - Doença Coronária, com angina instável, que imponha cirurgia de "by-pass" de duas ou mais artérias coronárias ou angioplastia/desobstrução arterial por técnicas mini-invasivas.
  - Arteriopatias periféricas.

#### 1.1 Despesas Cobertas

Verificada qualquer uma das Doenças Graves ou condições clínicas referidas no nº 1, o *Segurador* garante o pagamento das seguintes despesas de Internamento Hospitalar:

- a) Acomodação e utilização das infra-estruturas necessárias para a realização dos actos médicos (diárias, bloco operatório e equipamentos);
- b) Honorários médicos e de enfermagem, relacionados com os actos médicos realizados;
- c) Medicamentos, materiais e todos os produtos associados aos actos médicos realizados;
- d) Exames auxiliares de diagnóstico, associados aos actos médicos de internamento realizados;
- e) Material de osteosíntese e próteses intra-cirúrgicas;
- f) Quimioterapia citostática e Radioterapia, ainda que realizadas em Ambulatório.

### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante despesas:

- a) Decorrentes da realização de *pequena cirurgia*, qualquer que seja o período de internamento;
- b) Decorrentes de Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez;
- c) Efectuadas por acompanhantes da *Pessoa Segura*, excepto em caso de internamento hospitalar de menores até aos catorze anos de idade ou de cidadãos portadores de deficiência congénita ou adquirida;
- d) Despesas de natureza particular.

### 3. Âmbito Territorial e Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* garantem exclusivamente os cuidados de saúde prestados em Espanha, no âmbito da Rede de prestadores convencionada pela Multicare, funcionando exclusivamente no regime de *prestações na rede* e carecendo sempre de *autorização*, que deve ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*.

## 423 CORAÇÃO E CANCRO INTERNAMENTO HOSPITALAR - PORTUGAL

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento de despesas efectuadas com os actos de diagnóstico ou terapêutica, cuja realização requeira os meios e serviços específicos de *ambiente hospitalar* com internamento por período igual ou superior a 24 horas. Para efeitos desta *Condição Especial*, consideram-se enquadradas as seguintes Doenças Graves ou condições clínicas:

a) Doenças Oncológicas

- Tumores malignos caracterizados pelo crescimento incontrolado e pela difusão de células malignas no organismo.

b) Doenças Cardiovasculares

- Acidente Vascular Cerebral com sequelas neurológicas de duração superior a 24 horas, seja por isquémia ou hemorragia cerebral ou embolia cerebral de origem extra-craniana. Deve haver prova de défice neurológico permanente.

- Enfarte do Miocárdio: morte de parte do músculo cardíaco em consequência de falta da respectiva irrigação sanguínea.

- Doença Coronária, com angina instável, que imponha cirurgia de "by-pass" de duas ou mais artérias coronárias ou angioplastia/desobstrução arterial por técnicas mini-invasivas.

- Arteriopatias periféricas.

#### 1.1 Despesas Cobertas

Verificada qualquer uma das Doenças Graves ou condições clínicas referidas no nº 1, o *Segurador* garante o pagamento das seguintes despesas de Internamento Hospitalar:

a) Acomodação e utilização das infra-estruturas necessárias para a realização dos actos médicos (diárias, bloco operatório e equipamentos);

b) Honorários médicos e de enfermagem, relacionados com os actos médicos realizados;

c) Medicamentos, materiais e todos os produtos associados aos actos médicos realizados;

d) Exames auxiliares de diagnóstico, associados aos actos médicos de internamento realizados;

e) Material de osteosíntese e próteses intra-cirúrgicas;

f) Quimioterapia citostática e Radioterapia, ainda que realizadas em Ambulatório.

### 2. Exclusões

Para além das exclusões previstas nas *Condições Gerais*, a presente *Condição Especial* não garante despesas:

a) Decorrentes da realização de *pequena cirurgia*, qualquer que seja o período de internamento;

b) Decorrentes de Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez;

c) Efectuadas por acompanhantes da *Pessoa Segura*, excepto em caso de internamento hospitalar de menores até aos catorze anos de idade ou de cidadãos portadores de deficiência congénita ou adquirida;

d) Despesas de natureza particular.

### 3. Âmbito Territorial e Regime de Prestações

As coberturas desta *Condição Especial* garantem exclusivamente os cuidados de saúde prestados em Portugal, no âmbito da *Rede Médica*, funcionando exclusivamente no regime de *prestações na rede* e carecendo sempre de *autorização*, que deve ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*.

## 424 MEDICINA PREVENTIVA

### 1. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, a realização bial de exames de saúde pela *Pessoa Segura*.

### 2. Regime de Prestações

A cobertura desta *Condição Especial* é garantida exclusivamente no regime de *prestações na rede* e carece de *autorização*, que deve ser solicitada através do *Serviço de Apoio ao Cliente Multicare*.

## 425 PROTECÇÃO AO PAGAMENTO DE PRÉMIOS DE SEGURO

### 1. Definições

- **Desemprego Involuntário** - Situação decorrente da inexistência total e involuntária de emprego da *Pessoa Segura*, encontrando-se esta inscrita no Centro de Emprego.
- **Franquia Relativa** - Período pré determinado conforme previsto nas *Condições Particulares* contado imediatamente após o *Sinistro*, em que ainda não existe direito à prestação do *Segurador*. Se o período de incapacidade ultrapassar o período de Franquia Relativa, esta não será aplicada.
- **Internamento Hospitalar** - Situação que implique o internamento hospitalar da *Pessoa Segura*, trabalhador por conta própria, por um período superior ao número de dias estipulado nas *Condições Particulares*.
- **Invalidez Absoluta e Definitiva** - Estado que se verifica sempre que a *Pessoa Segura* tenha a necessidade permanente de recorrer à assistência de uma terceira pessoa para efectuar os actos ordinários da vida corrente, não sendo possível qualquer melhoria do estado de saúde de acordo com os conhecimentos médicos à data da confirmação clínica desta invalidez pelos médicos do *Segurador*, que valerá como data do *Sinistro*.
- **Período de Requalificação** - Período previsto nas *Condições Particulares* em que, imediatamente após a cessação dos efeitos de um *Sinistro*, não existe direito à prestação do *Segurador*.

### 2. Cobertura

A presente *Condição Especial* garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas *Condições Particulares*, o pagamento do *prémio* ou fracção de prémio devido pelo *Tomador do Seguro* em situações imprevisíveis que afectem o seu nível de rendimentos e resultem de:

- a) Morte
- b) Invalidez Absoluta e Definitiva
- c) Desemprego Involuntário por:
  - (i) despedimento colectivo;
  - (ii) despedimento por extinção de postos de trabalho justificada por motivos económicos ou de mercado, tecnológicos ou estruturais, relativos à entidade empregadora;
  - (iii) despedimento promovido unilateralmente pela entidade empregadora sem invocação de justa causa;
  - (iv) despedimento promovido unilateralmente pelo trabalhador com invocação de justa causa.
- d) Internamento Hospitalar, só para trabalhadores por conta própria.

### 3. Exclusões

A presente *Condição Especial* não garante as situações abaixo descritas por cobertura.

#### 3.1 Morte ou Invalidez Absoluta e Definitiva que resultem directa ou indirectamente de:

- a) Guerra, declarada ou não, invasão, acto de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião ou revolução, bem como os causados acidentalmente por engenhos explosivos ou incendiários;
- b) Levantamento militar ou acto do poder militar legítimo ou usurpado;
- c) Explosão, libertação de calor e radiações provenientes da cisão ou fusão de átomos ou radioactividade, e contaminações inerentes, e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
- d) Greves, tumultos ou alterações da ordem pública;
- e) Actos de terrorismo, vandalismo, maliciosos ou de sabotagem;
- f) Tremores de terra, terremotos, erupções vulcânicas, maremotos, assim como deslizamento, derrocadas ou afundamentos de terrenos e outros fenómenos geológicos e, bem assim, qualquer acontecimento catastrófico relacionado com as forças inevitáveis da natureza;
- g) Actos ou omissões dolosos do *Tomador do Seguro* ou da *Pessoa Segura*, ou de pessoas por quem sejam civilmente responsáveis;
- h) Suicídio;
- i) *Doenças, lesões* ou deformações *preexistentes* à data da celebração do contrato do seguro;
- j) Alcoolismo (tanto em processos agudos como crónicos), de toxicomania ou de uso de estupefacientes ou outras drogas não prescritas por *Médico*.

**3.2 Desemprego Involuntário que resulte directa ou indirectamente de:**

- a) Caducidade do contrato de trabalho por a *Pessoa Segura* ter atingido a reforma ou pré reforma;
- b) Revogação do contrato de trabalho por acordo das partes;
- c) Resolução do contrato de trabalho pelo trabalhador, sem justa causa;
- d) Denúncia do contrato de trabalho, no período experimental;
- e) Trabalhadores no estrangeiro com contratos de trabalho não vinculados à legislação portuguesa;
- f) Despedimento com justa causa;
- g) Caducidade de contrato de trabalho a termo;
- h) Desemprego resultante de actividade sazonal.

**3.3 Internamento Hospitalar que resulte directa ou indirectamente de:**

- a) Rixas ou ferimentos auto-infligidos intencionalmente pela *Pessoa Segura*;
- b) Uso de álcool ou drogas não prescritas clinicamente;
- c) Parto, gravidez ou interrupção de gravidez;
- d) Dores nas costas ou lombalgias;
- e) Psicopatologias de qualquer natureza;
- f) Todas as patologias sem comprovação clínica;
- g) Tratamentos de estética e cosmética (excepto se resultante de doença ou acidente).

**4. Designação Beneficiária**

**4.1. O *Segurador* é o beneficiário irrevogável desta garantia, não podendo a *Pessoa Segura* revogar ou alterar a presente designação beneficiária.**

4.2. Para as coberturas de Morte e Invalidez Absoluta e Definitiva, no montante do capital que exceder o valor correspondente a seis meses de prémio, em caso de falta de designação de beneficiário pela *Pessoa Segura* serão beneficiários os seus herdeiros legais.

**5. Procedimentos em caso de sinistro**

Para efeito de accionamento das coberturas garantidas pela presente *Condição Especial*, o *Tomador do Seguro* ou a *Pessoa Segura* devem remeter ao *Segurador*, no prazo de oito dias a contar do facto que origina o accionamento das coberturas, os seguintes documentos:

5.1 Morte - Fotocópia do certificado de óbito.

5.2 Desemprego Involuntário - No prazo máximo de trinta dias contados a partir da data do evento, indicando a data do seu início e causas:

- a) Fotocópia do Modelo RP5044 (modelo oficial, entregue e preenchido pela Entidade Patronal);
- b) Fotocópia do contrato de trabalho ou de outro documento comprovativo da data em que iniciou a sua actividade;
- c) Fotocópia do comprovativo do requerimento de prestações de desemprego (documento emitido pelo Centro de Emprego);
- d) Fotocópia da carta de despedimento ou de outro documento comprovativo da cessação do contrato de trabalho com indicação da respectiva causa;
- e) Declaração do Centro de Emprego comprovando a respectiva inscrição (este documento deverá ser reclamado junto do Centro de Emprego trinta dias após a data de início da situação de desemprego e deverá ser renovado mensalmente).

5.3 Internamento Hospitalar

- a) Fotocópia da declaração de internamento;
- b) Última declaração de IRS e comprovativo de descontos para a Segurança Social ou regime contributivo equiparado (para os trabalhadores por conta própria);
- c) Fotocópia de declaração médica na qual conste o diagnóstico, a natureza das lesões e o tempo provável de Internamento Hospitalar.

